

2way スティッククリーナー

A-Stage

【取扱説明書・保証書】

SC02A

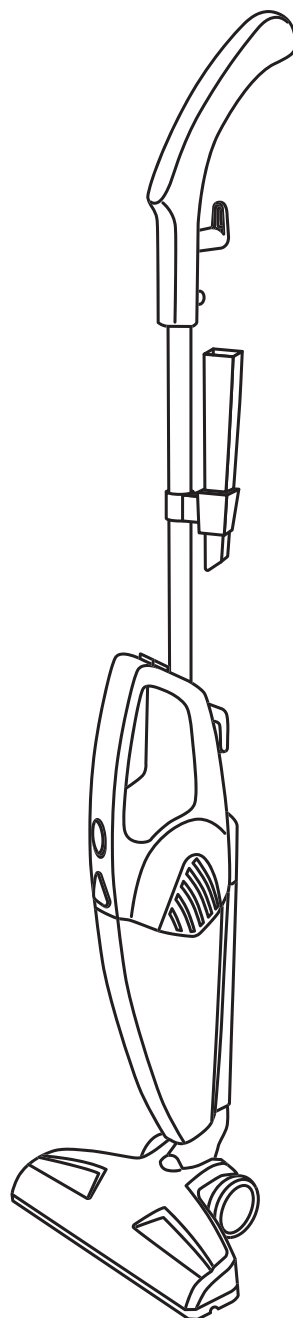
この度は本製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

本紙を必ずお読み頂き、用法を守ってご使用ください。また、必要時にお読み頂けますよう大切に保管してください。本誌には保証書が付属しております。レシート等ご購入日の特定ができる書類と合わせて保管してください。

目次

安全上のご注意	1
各部の名称	6
組み立て方法	7
使用方法	8
ゴミの捨て方	10
お手入れ方法	11
困ったときは	13
保証とアフターサービス ..	14
保証書	15
仕様	16

※この製品は家庭用です。



安全上のご注意

本製品は一般家庭用です。業務用としてや、掃除以外の目的に使用しないでください。

警告マークについて

この取扱説明書では、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、ご使用の際の注意事項を下欄のような警告マークで表示しております。このマークは、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさ、切迫の程度で明示するものです。それぞれの意味を十分にご理解の上、この取扱説明書をお読みください。また、これらのマークを表示している事項は、いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

警告マークの種類	警告マークの内容
	この記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
	この記号は、行為を強制したり指示したりする内容のものです。
 危険	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。
 感電注意	△記号は、危険・警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容（左図の例では感電注意）が描かれています。
 分解禁止	⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。マークの中やマークに隣接する文章に具体的な禁止内容（左図の例では分解禁止）が描かれています。
 電源プラグをコンセントから抜いてください	●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

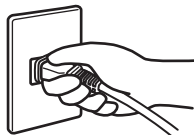
警告

電源プラグは根元まで確実にさしこむ。

- さし込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。



指示



本製品は国内専用です

- 破損・火災の原因になります。
(変圧器の利用も推奨していませんので、使用されて万一不具合が生じた場合、当社は一切の責任を負いません)



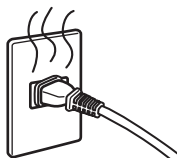
禁止

電源プラグや電源コードが異常に熱くなったときは直ちに使用を中止する。

- 火災の原因になります。



指示



電源コードを傷つけたり、破損するようなことはしない。

- 傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、重いものをのせる、束ねる、などしないでください。感電・火災の原因になります。



禁止



電源プラグをぬれた手で抜きさししない。

- 感電・故障の原因になります。



ぬれ手禁止

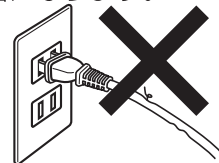


電源コードやプラグが痛んだり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない。

- 感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

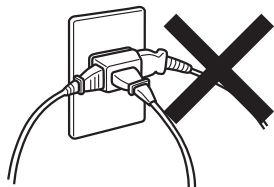


タコ足配線をしない。

- タコ足配線をするとコンセント部が異常発熱して発火し、火災の原因になります。



禁止

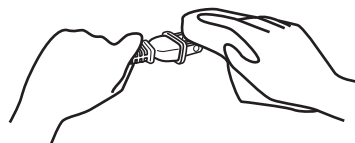


電源プラグにほこりやゴミが付着している場合は、よく拭き取ってから使用する。

- 火災の原因になります。



指示



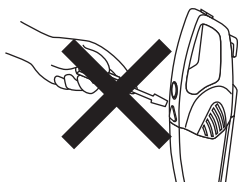
警告

改造はしない。絶対に分解したり修理をしない。

●発火・感電・けがの原因になります。



分解禁止

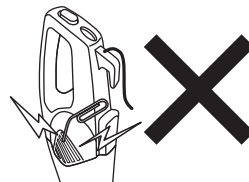


本製品の排気口やすき間にヘアピンや針金などの金属物を接触させない。

●感電・ショート・けがの原因になります。



禁止

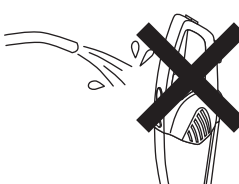


風呂場での使用や本製品の水洗いはしない。

●感電・ショート・故障の原因になります。



水濡れ禁止



子供など取り扱いに不慣れな方や作業が困難な方だけの使用はさける。また、乳幼児の手の届くところで使わない。

●感電・やけど・けがの原因になります。



禁止



以下のものは吸わせない。

- ・水分を含んだゴミ
- ・大きなゴミ
- ・引火性物質や発火性物質
- ・液体・多量の粉
- ・長いひも
- ・鋭利なもの

●故障の原因になります。



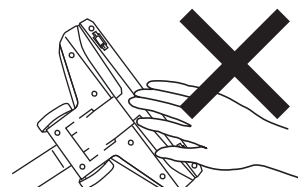
禁止

吸込口に手で触れたりしない。

●けがの原因になります。



禁止

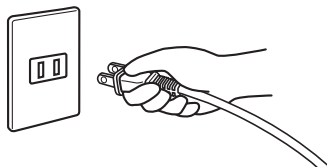


お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

●感電・ショート・けがの原因になります。



指示



以下の異常や故障時には直ちに使用を中止する。

・本体が変形している、異常に熱い、こげくさいにおいがする

・運転中、異常な音がある

●火災・感電・けがの原因になります。お買い上げの販売店、または当社のお客様相談センターへお問い合わせください。



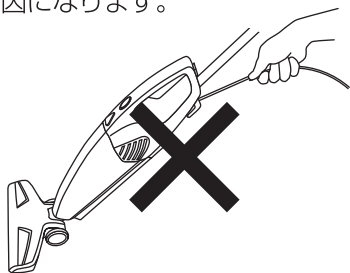
指示

警告

コードを持って本体を移動しない。
●故障の原因になります。



禁止



本体などを振り回したり、子どもや乳幼児に遊ばせたりしない。
●けがや破損の原因になります。



禁止



禁止

通常の使い方と違った使い方をしない。

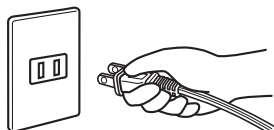
注意

電源プラグをコンセントから抜くときは電源コードを持たずに必ず先端のプラグを持って引き抜く。

●感電・ショート・発火の原因になります。



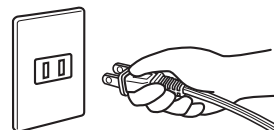
指示



本体を移動させるときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
●火災・故障の原因になります。



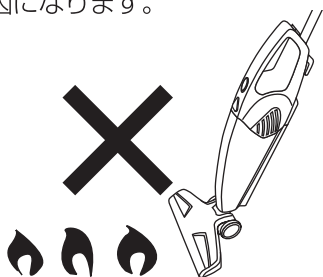
指示



火気に近づけて使用しない。
●火災の原因になります。



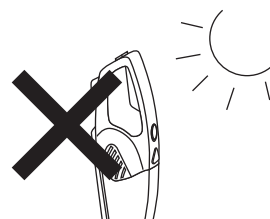
禁止



直射日光の当たるところに放置や保管をしない。
●故障の原因になります。



禁止



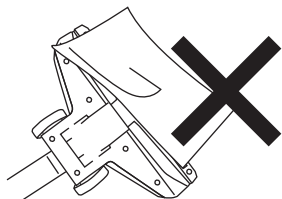
⚠ 注意

吸込口や排気口はふさがない。

- 火災・故障の原因になります。



禁止



ハンドルのセット時、収納時に手をはさまないように気をつける。

- けがの原因になります。



指示

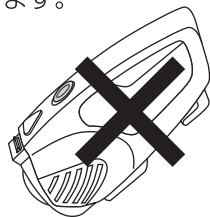


ダストカップ、集じんフィルターをはずしたまま使用しない。

- 故障の原因になります。



禁止



土間など土足で歩くような場所で使用しない。

- フィルターの目づまりや故障の原因になります。



禁止

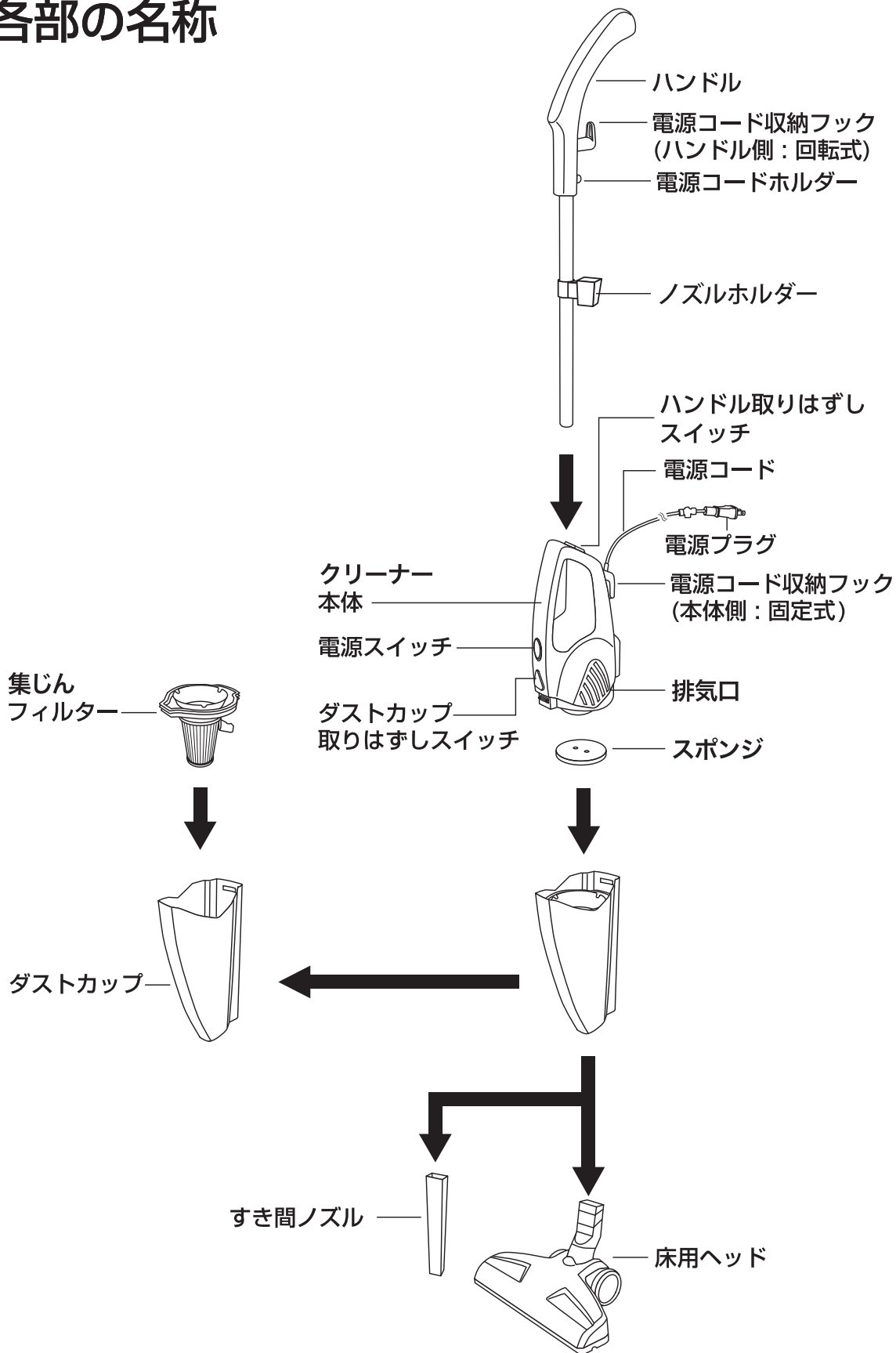
傷つきやすい床材などで使用しない。

- 床に傷がつく原因になります。



禁止

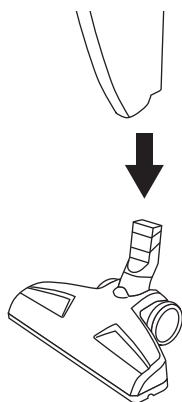
各部の名称



組み立て方法

1 床用ヘッドの取り付け

ダストカップに床用ヘッドを差し込み、取り付けます。

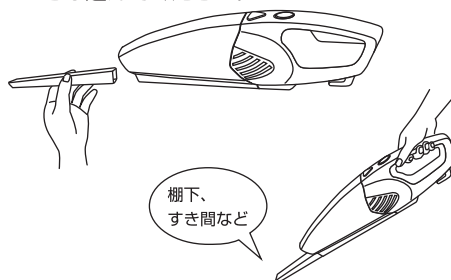


注意

- 奥までしっかり押し込み、取り付け後は、床用ヘッドがはずれないことを確認してください。

すき間ノズルのセット方法

※平らな面を上にして図のようにさし込んでください。

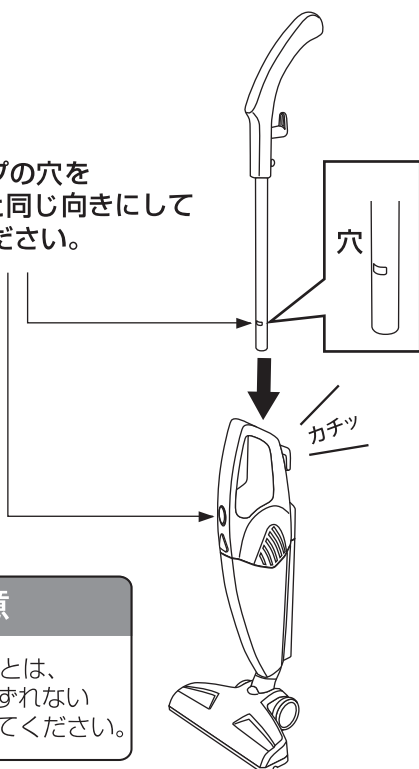


2 ハンドルの取り付け、取りはずし

<取り付け>

ハンドルを本体にカチッと音がするまでしっかりと差し込みます。

ハンドルパイプの穴を電源スイッチと同じ向きにして差し込んでください。

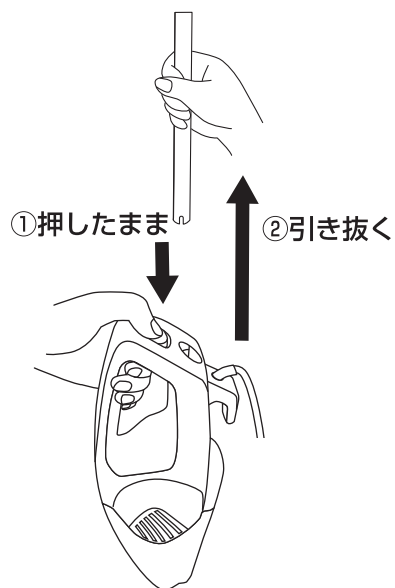


注意

- 取り付け後は、ハンドルがはずれないことを確認してください。

<取りはずし>

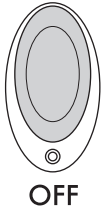
ハンドル取りはずしスイッチを押したまま (①)、ハンドルを本体から引き抜きます (②)。



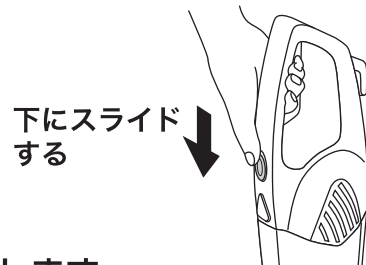
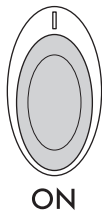
使用方法

1 電源プラグをコンセントに差し込みます

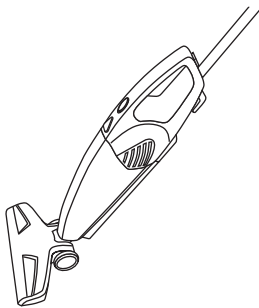
※コンセントに差し込む前に、電源スイッチがOFFになっていることを確認してください。



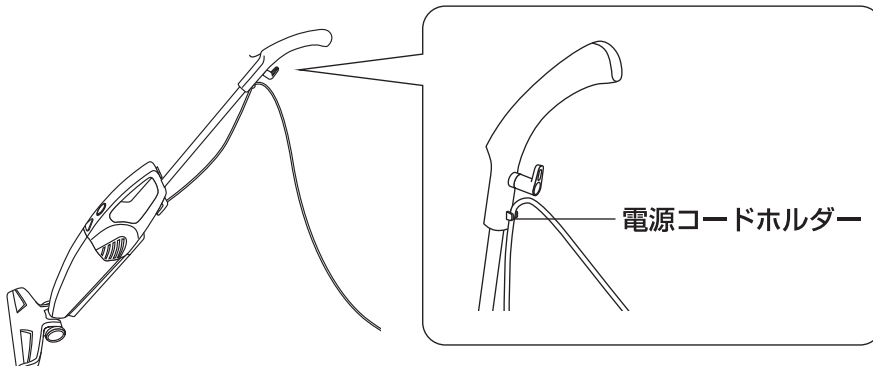
2 電源スイッチを下にスライドさせ電源を入れます



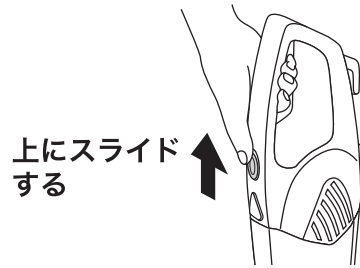
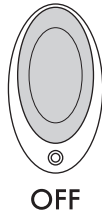
3 掃除機を手前に傾けて掃除します



※使用時に電源コードを電源コードホルダーにまとめると、足などに絡むことを防ぐことができます。



4 掃除が終わったら電源スイッチを上スライドさせて電源を切ります

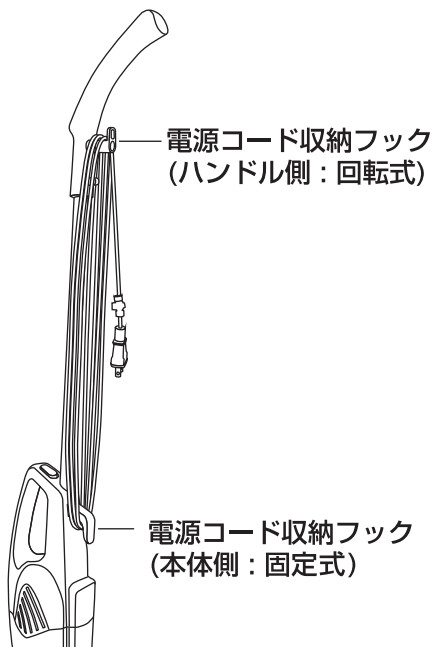


5 電源プラグをコンセントから抜いて、電源コードを収納します

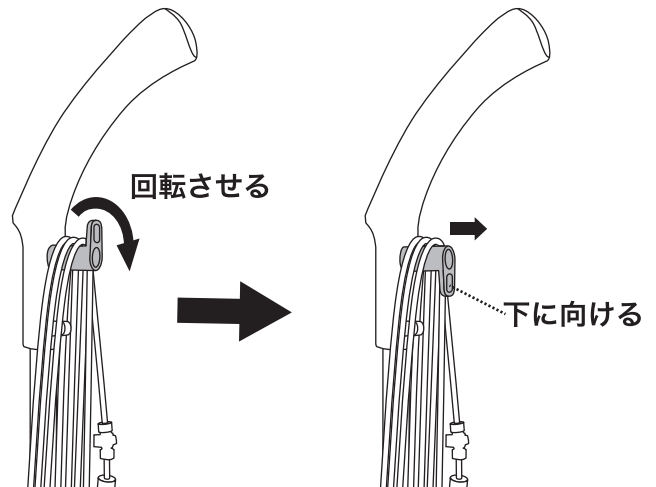
電源コードをハンドル側と本体側の電源コード収納フックに交互に巻きつけ、収納します。

※使用の際は、ハンドル側の電源コード収納フックを回転させ、下に向けると簡単に電源コードをはずすことができます。

<収納時>



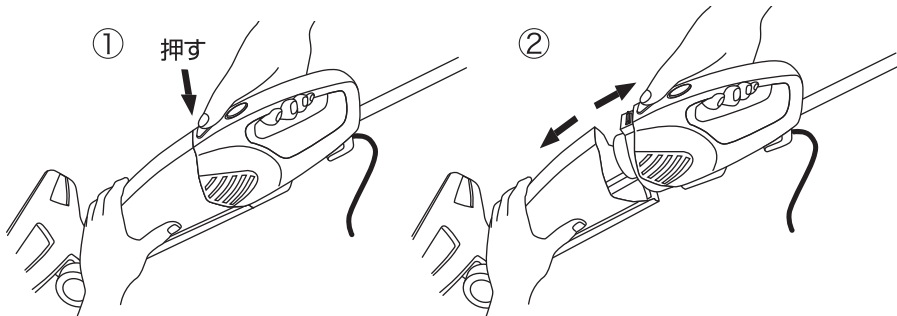
<コードを外す時>



ゴミの捨て方

1 ダストカップを本体から取りはずす

電源スイッチの下にあるダストカップ取りはずしスイッチを押すと(①)、ダストカップがはずれます(②)。

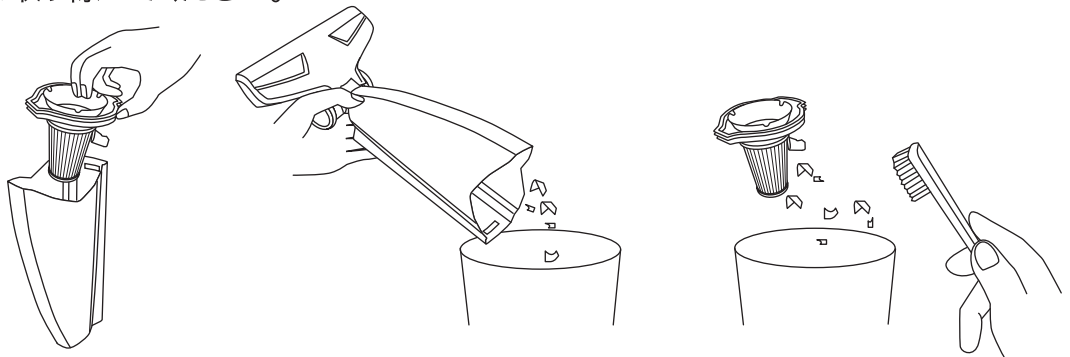


注意

- ダストカップをはずしたときにゴミがこぼれる場合があります。

2 ダストカップから集じんフィルターを取り出し、ゴミを捨てる

※集じんフィルターに付着しているゴミは手で軽くたたか、歯ブラシなどで軽くこすって取り除いてください。



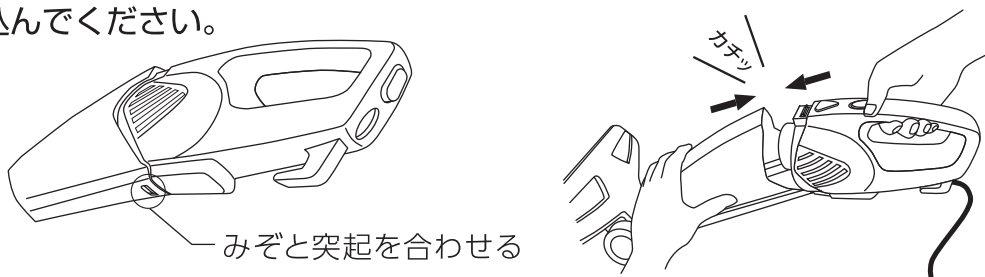
注意

- ダストカップが満杯になる前にゴミを捨てるようにしてください。
- ダストカップにゴミは均一にたまりません。

※お手入れの方法は11～12ページを参照してください。

3 ダストカップを本体に取りつけます。

ダストカップのみぞを本体の下部の突起に合わせ、カチッと音がするまで押し込んでください。



お手入れ方法

⚠ 注意

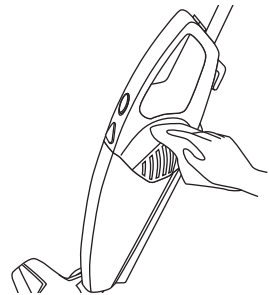
- 必ず掃除機の電源を切り、電源プラグを抜いたことを確認してから行ってください。
- シンナー、ベンジン、みがき粉、漂白剤、クレンザー、金属たわし、化学ぞうきんなどは使用しないでください。損傷、変色の原因となります。
- 水洗いしたときは、十分に乾燥させてから取り付けてください。また、ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。変形の原因になります。

本体 掃除目安：汚れが気になったとき ※水洗いできません

1 湿らせた布で汚れをふきとる

汚れがひどい場合は中性洗剤を少量含ませた布で汚れをふきとってください。

2 乾いた布で水分をふき取り、乾燥させる



ダストカップ・集じんフィルター・床用ヘッド・すき間ノズル・スポンジ

掃除目安：週1回程度または汚れが気になったとき、吸引が弱くなったとき
※水洗いできます

1 ダストカップ、集じんフィルター、スポンジを取り出す

ダストカップを本体から取りはずし、（取り出し方は10ページ ① ② を参照）さらに集じんフィルターを取りはずし、ほこりを落とします。

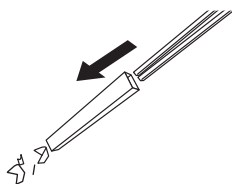
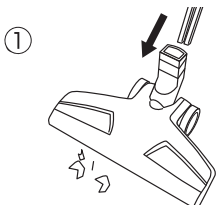


※本体の吸気口のスポンジを取り外します。



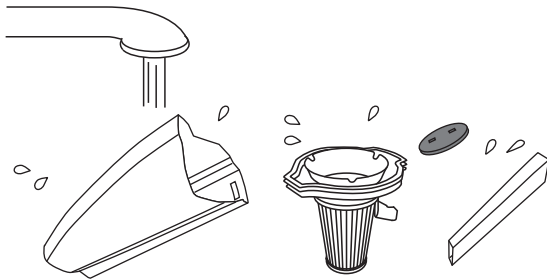
2 床用ヘッド・すき間ノズル・ダストカップのお手入れをする

床用ヘッドやノズル内にホコリや大きなゴミがつまっていないか確認してください。つまっているゴミは細長いもの（わりばしなど）で押し出してください。①ダストカップの下部にもゴミがつまっていないか確認してください。つまっているゴミは細長いものでかきだすか、軽く叩いて落としてください。②



3 ダストカップ・集じんフィルター・すき間ノズル・スポンジを洗う

流水で良く洗います。

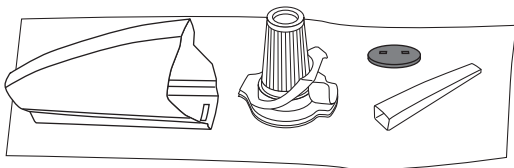


注意

- 熱湯で洗わないでください。変形の原因になります。
- 中性洗剤以外は使用しないでください。

4 乾燥させます

ダストカップ、集じんフィルター、スポンジ、すき間ノズルの水気はしっかりふきとり、陰干しをしてよく乾燥させてください。



注意

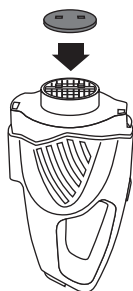
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。変形の原因になります。
- 乾燥が不十分のままご使用になると目づまりやにおいの原因になります。

5 集じんフィルターをダストカップに取り付けます

十分に乾燥させた後、集じんフィルターをダストカップに戻し、本体に取り付けてください。



※本体の吸気口にスポンジを取りつけます。



注意

- 集じんフィルターを確実に取り付けないと吸引能力が低下する可能性があります。また、はずれたまま使用すると、故障の原因になります。
- 集じんフィルターとダストカップの向きを左図のように合わせてください。

困ったときは

ご使用中に異常が生じたときは、まず次の点をお調べください。
それでも直らない場合は、ただちに電源プラグを抜き、弊社お客様相談窓口にご連絡ください。
お客様ご自身での分解や修理は、危険ですので絶対におやめください。

こんなときは	原因	対策
動かない 運転中に止まる	電源プラグがコンセントから抜けているか、緩んでいる	電源プラグを確実にコンセントにさし込んでください
	集じんフィルターが目づまりしている 吸込口やノズル内にゴミがつまっている	お手入れをしてください →11～12 ページ
吸引力が弱い 運転音がいつもより大きい	ダストカップがゴミでいっぱいになっている	ゴミを捨ててください →10 ページ
	集じんフィルターが目づまりしている 吸込口やノズル内にゴミがつまっている	お手入れをしてください →11～12 ページ
排気口からゴミのにおいがする	ダストカップがゴミでいっぱいになっている	ゴミを捨ててください →10 ページ
	においの強いゴミを吸った	ゴミを捨ててください →10 ページ
	集じんフィルターを水洗いした後、十分にかわかしていなかった	お手入れをしてください →11～12 ページ

保証とアフターサービス

必ずお読みください

ご不明点や修理に関するご相談は、製品に保証書を添えてお買い上げ販売店、または弊社お客様相談窓口にご相談ください。

保証書(本書)

- 保証書は、必ず「お買い上げ年月日」「お買い上げ店」など所定欄が記入されていることをご確認の上、販売店よりお受け取りいただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- ※オンラインで本製品をお買い上げいただいた場合、製品型番・お買い上げ年月日・販売店が確認可能な購入証明書類(納品書など)が必要となりますので、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。
- 保証対象:製品本体のみとさせていただきます。消耗品や付属品は保証対象外となります。
- 保証書の再発行はいたしません。

保証期間内の対応

- 保証書の規定に従って修理させていただきます。
- ※保証期間内でも保証対象外の状態だった場合、「有料」とさせていただきます。
保証対象外の詳細に関しては保証規定をご確認ください。

修理を依頼する場合

- 本書P.13「困ったときは」を確認しても問題が解消されない場合、電源プラグを抜いてご使用を中止の上、お買い上げの販売店、または裏表紙に記載されているお客様相談窓口にご連絡ください。

修理料金の仕組み

- 修理料金は技術料・部品代・輸送料などで構成されています。
技術料:点検・修理・調整などの料金
部品代:修理に使用した部品・補助材料の料金
輸送料:修理品送付時の費用

補修用性能部品の保有期間

- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証書

保証規定

- 1.保証期間内に取扱説明書や本体ラベル等に従った正常な使用で故障した場合に無料で修理、または交換いたします。
- 2.修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店、または弊社お客様相談窓口にて保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。
- 3.保証対象は製品本体のみとなります。保証期間内であっても、その他の保証はいたしかねます。
- 4.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店、または弊社お客様相談窓口にご相談ください。
- 5.ご贈答品などで保証書に記入されている販売店で無償修理が受けられない場合は、弊社お客様相談窓口にご相談ください。
- 6.保証期間内であっても次の場合には保証対象外とし、有料、または対応不能となります。
 - イ)保証書の提示がない場合や、保証書に記入漏れがある場合
 - ロ)保証書にある記入欄の字句が書き換えや、書き加えされている場合
 - ハ)使用上の誤り(取扱説明書や本体ラベルに反した使用)による故障、損傷
 - ニ)取扱上の不注意(落下、衝撃、圧力などによる負荷や虫などの動植物、ほこり、水、タバコの煙などの異物混入)や、お手入れ時の不備(かび、腐食、変色など)による故障、損傷
 - ホ)天災や天変地異(火災、地震、水害、落雷など)による故障、損傷
 - ヘ)公害(ガス害や塩害など)や異常電圧などによる故障、損傷
 - ト)分解、改造、弊社以外での修理による故障、損傷
 - チ)一般家庭用以外(例:業務用・商業用の過度な連続使用など)や環境(温度、湿度、振動など)で使用した場合の故障、損傷
 - リ)自然摩耗や自然劣化(カビ・腐食・変色など)により消耗部品が損耗した場合
 - ヌ)譲渡、またはオークションや個人売買などで再販された本製品を入手した場合
 - ル)消耗品や付属品が故障、損傷した場合
 - ロ)日本国外で本製品を使用して故障、損傷した場合
- 7.保証書は日本国内でのみ有効です。
- 8.保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
 - この保証書に明示した期間や条件に基づき、本製品に対しての保証をお約束するものです。
なお、この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
 - 弊社が関与しない修理品のご持参、お持ち帰りの交通費、ご送付の際の送料や諸経費はお客様のご負担となります。
 - 本製品の故障に起因する損失や、直接・間接の損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
 - 保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お客様相談窓口までお問い合わせください。

免責事項

- 地震や雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、使用者の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- 本製品の使用、または使用不能から生じる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断や情報の損失、食品の補償、その他の金銭的損害など)に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書や保証書の記載を守らないことによって生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

お買い上げ年月日		保証期間
年 月 日		お買い上げから1年
型名	SC02A	
お名前	フリガナ	
ご住所	フリガナ	
	〒 TEL() -	
お買い上げ店		

仕様

商品名	2way スティッククリーナー
型名	SC02A
外形寸法	スティック時：W260×D190×H1,060mm
	ハンディ時：W110×D126×H455mm
質量	スティック時：約1.7kg
	ハンディ時：約1.3kg
定格電圧	AC100V～
定格周波数	50/60Hz
消費電力	500W
吸引仕事率	95W
運転音	約80dB 以下
集じん容積	約0.8L
集じん方式	サイクロン方式
電源コード長さ	約5.0m
主要材質	ABS樹脂、スチール
付属品	ハンドル、床用ヘッド、すき間ノズル、ノズルホルダー
	取扱説明書（保証書付き）
使用環境	周囲温度：5-35℃ 周囲湿度：20-80%RH(結露無きこと)
製造国	中国

- ・ 集じんフィルターとスポンジは別売でご用意がありますので、弊社「お客様相談窓口」までお問い合わせください。
- ・ 製品の仕様は日本国内専用です。
- ・ 製品の仕様は改良や品質向上の為、予告なく変更する場合があります。
- ・ 正しく安全にお使い頂くために、取扱説明書を必ずお読みください。



愛情点検

長期で使用の場合は
商品の点検を!

こんな症状はありませんか

- 電源コード、電源プラグが異常に熱くなる
- 電源コード、電源プラグに深い傷や変形がある
- 運転中、異常な音がする
- 焦げくさい臭いがする
- 本体が変形したり、異常に熱くなる
- その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため使用を中止し、
電源プラグをコンセントから抜き、
当社へご連絡ください。

お客様相談窓口

お電話でのご相談



03-3573-0703

受付時間 10:00~17:00(月~金)

※土日祝日、年末年始や夏季休業期間など会社指定による休日を除く

お問い合わせフォーム



<https://a-stage.force.com/astage/s/>

【お客様相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

お客様の個人情報は、修理やご相談への回答などに利用いたします。

また、利用目的の範囲内で協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

株式会社 A-Stage

[本 社] 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目9番5号 KDX新橋駅前ビル 3F

[商品管理センター] 〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-8-1 船橋西浦物流A棟 2F