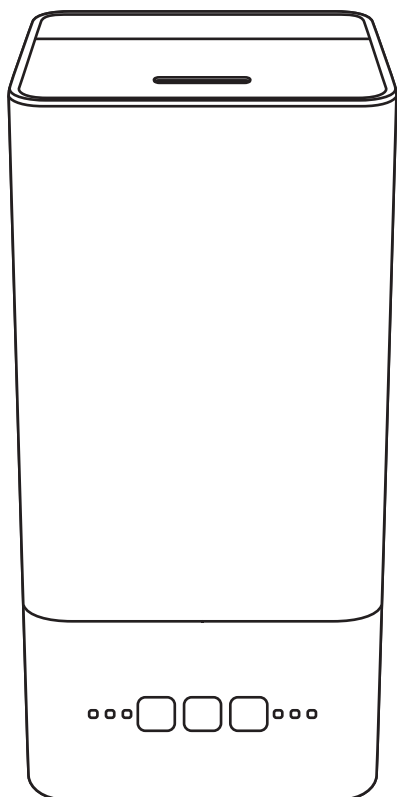


A-Stage

取扱説明書

次亜塩素酸水対応 超音波加湿器
HMU-A50

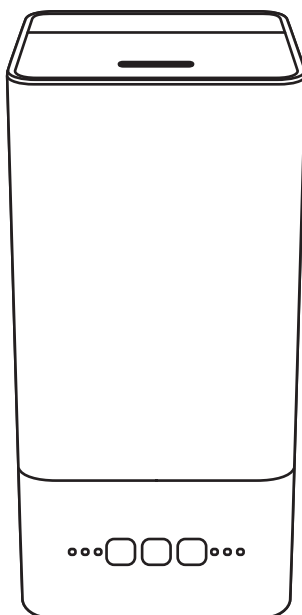


お使いになる前に	安全上のご注意	P.3
	使用上のお願い	P.10
	各部の名称	P.12
	ご使用前の準備	P.16
使い方	加湿をする/止める	P.19
	オフタイマーを設定する	P.20
	ご使用後の水の排出	P.21
ご愛用の手引き	お手入れ	P.22
	困った時は	P.25
	保証とアフターサービス	P.26
	消耗・交換部品	P.28
	仕様	P.29

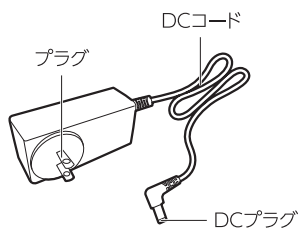
このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。

- 本書には「保証書」が添付されております。保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、お買い上げの販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのもと、紛失することの無いように大切に保管してください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この製品は屋内・家庭用です。業務用、一般的な居住場所以外では使用しないでください。
- この商品は海外ではご使用になれません。また、海外でのアフターサービスの対応はいたしておりません。FOR USE IN JAPAN ONLY.
- イラストは説明イメージですので、実際とは多少異なります。

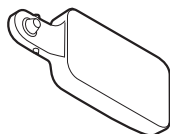
内容品



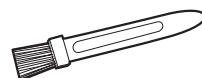
本体



ACアダプター



フロート



掃除用ブラシ



送風口キャップ



取扱説明書
(保証書付き)

※本製品をご使用いただく前に、以上の内容品が全て揃っていることをご確認ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害と財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は、図記号の意味を説明しています。

表示の説明



警告

「死亡または重傷^{*1}を負う可能性がある内容」を示します。



注意

「軽傷^{*2}を負うことや、物的損害^{*3}が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明



してはいけないこと(禁止)を示します。



しなければならないこと(指示)を示します。



中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

※1:重傷とは、失明やけが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。

※2:軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

※3:物的損害とは、家屋・家財、および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

次亜塩素酸水のご使用について

次亜塩素酸水は殺菌料の一種であり、次亜塩素酸を主成分とする水溶液です。次亜塩素酸ナトリウムとは異なります。

警告



指示

次のことを必ず守る

- 健康を害する原因になります。万が一、体調が悪くなったときは、直ちに使用を中止し、医師の診察を受けてください。
 - 次亜塩素酸ナトリウムは絶対に使用しない
 - ご使用される次亜塩素酸水の取扱説明書をよく読み、使用上の注意を守り、正しく使用する。
 - 希釈用の製品は正しく希釈して使う
 - 酸性の製品やその他の製品と混合・併用しない
 - 塩素に過敏な方は次亜塩素酸水を使用しない



禁止

次のような次亜塩素酸水は使用しない

- 健康を害する原因になります。万が一、体調が悪くなったときは、直ちに使用を中止し、医師の診察を受けてください。
 - シアヌール酸を含むもの
 - PHが7.5以上のもの
 - PHが4.5以下のもの
 - 高濃度のもの(50ppm未満のものをおすすめします)
 - 有効期限が切れているもの

弊社では、JSA-S1012:2022準拠のHCIA認定マークを取得している次亜塩素酸水*をご使用されることを推奨します。

HCIA(Hypochlorous acid Chemical Industrial Association):一般社団法人 次亜塩素酸化学工業会

※弊社が推奨する次亜塩素酸水とは、次亜塩素酸分子水溶液の事を示しております。

次亜塩素酸分子水溶液とは、HCIAが規定する次亜塩素酸分子を主成分とする水溶液で、電解方式で作られたものやシアヌール酸を含む次亜塩素酸水とは製法が異なり、JSA規格に準拠した製品については、その成分や安定性が定義されているものになります。

- 詳細についてはQRコードを読み取り、webページをご確認ください。



HCIA
ホームページトップ
<https://hcia.or.jp/>



HCIA
認定済商品一覧

弊社では、次亜塩素酸水をご使用されたことにより発生した健康被害や全ての損害に対して、一切の責任を負いかねます。

安全上のご注意(つづき)

⚠ 警告



禁止

交流100V以外の電源で使用しない。コンセントや配線器具の定格を超えて使わない。タコ足配線はしない

- ・感電・火災の原因になります。



禁止

ACアダプターは根元まで確実に差し込む。ゆるんだコンセントは使わない

- ・感電・火災の原因になります。



禁止

ぬれた手でACアダプターの抜き差しをしない。ACアダプターを抜くときは、DCコードを引っ張らない

- ・感電・火災の原因になります。必ずACアダプターを持って抜いてください。また、ACアダプターを抜き差しするときは、動作していない状態で行ってください。



禁止

ACアダプターを傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、加熱する、高温部に近づけない、束ねる、重いものを載せる、はさむ、製品の背面などで押し付けたりしない

- ・感電・火災の原因になります。ACアダプターは定期的に点検し、破損に気付いたときは、必ずACアダプターをコンセントから抜いて使用を中止し、お買い上げの販売店又は弊社お客様相談窓口へお問い合わせください。



禁止

DCコードを束ねた状態、突っ張った状態で使用しない

- ・感電・火災の原因になります。DCコードは、全て伸ばして使用してください。



禁止

必ず付属のACアダプターを使用する。他の製品に使用しない

- ・感電・火災の原因になります。ACアダプターを紛失したときは、お買い上げの販売店または弊社お客様相談窓口へお問い合わせください。



禁止

ACアダプター、コンセントに蒸気をあてない

- ・感電・火災の原因になります。



禁止

不安定な場所、水平でない場所、振動の多い場所に置かない

- ・けが・感電・火災の原因になります。カーペット、毛足の長いじゅうたん、ふとんなどの上に置かないでください。



禁止

浴室・シャワー室など湿気の多い場所、ベランダや窓の近くなど雨や水がかかる場所、屋外・プールの近くなどでは使用しない。放置しない

- ・感電・火災の原因になります。

⚠ 警告



禁止

たたみ、じゅうたん、テーブルクロスなど熱に弱い敷物、家具の上に置かない

- ・感電・火災の原因になります。耐熱温度の低いもの(革・合成皮革のソファなど)の上で使用しないでください。



指示

コンセントの近くに設置する

- ・感電・火災の原因になります。ACアダプターは容易に操作できるようにしてください。



禁止

コンセントのすぐ下に置かない

- ・火災の原因になります。ACアダプターは容易に操作できるようにしてください。



禁止

お子さま、介護の必要な方、取扱いに不慣れな方だけで使用しない。乳幼児の手の届くところでは使わない。お子様が遊ぶ場所・手の届く場所に放置しない

- ・けが・感電・思わぬ事故の原因になります。周りの方が特に注意し付き添って下さい。お子様が製品で遊んだり、ACアダプターのプラグをなめたりしないように、必ず見守ってください。



禁止

発煙、異臭、異音など異常を感じたとき、落としたり、キャビネット、扉などが破損したとき、内部に異物が入ったときは、直ぐに電源を切り、ACアダプターを抜いて、使用を中止する

- ・感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店又は弊社お客様相談窓口にお問い合わせください。



禁止

絶対に、修理・分解・改造をしない

- ・感電・火災の原因になります。修理・点検などは、必ず、お買い上げの販売店又は弊社お客様相談窓口にご依頼ください。



禁止

取扱説明書に記載している用途以外には使用しない

- ・けが・やけど・感電・火災の原因になります。



禁止

水につけたり、かけたり、ぬらさない。ぬれた手で触らない

- ・感電・火災の原因になります。



禁止

ガスレンジなどの火気、灯油・ガソリン・シンナーなど可燃性ガス、スプレー缶、布、カーテンや紙などの燃えやすいものの近くや下に置かない。使わない

- ・感電・火災の原因になります。

安全上のご注意(つづき)

⚠ 警告	
 禁止	吸気口や吹き出し口をふさがない。衣類や布団でおおわない ・感電・火災の原因になります。
 禁止	乗ったり、座ったりしない ・けがの原因になります。とくにお子様にはご注意ください。
 禁止	吸気口や吹き出し口、すき間、開口部などにピンや針金、金属物などを入れない、指を入れたりしない ・けが・感電・火災の原因になります。
 禁止	使用中にACアダプターを抜き差ししない。移動させない ・けが・やけど・火災の原因になります。移動させるときは、電源を切ってから、ACアダプターを抜いて移動させてください。
 禁止	使用中および使用後しばらくの間は高温部に触れない ・けが・やけど・低温やけどの原因になります。使用中に製品の表面・内部が熱くなる部分がありますので触れないようにしてください。特にお子さま、身体の不自由な方、取り扱いの不慣れな方に注意してください。
 禁止	本体から液体がこぼれるようなことはしない。電源・電気接続部にかからないようにする ・けが・やけど・感電・火災の原因になります。 次のことに注意してください。 <ul style="list-style-type: none">・決められた容量を守る・決められた以外の液体などを入れない。・使用中、使用直後に蓋などを開けない。
 指示	凍結のおそれがあるときは、水タンク及び水槽の水をすべて捨てる ・けが・水漏れの原因となります。
 指示	ACアダプターのほこりなどは、乾いた布で、定期的に取り除く ・感電・火災の原因になります。
 指示	お手入れや移動させるときは、必ず電源スイッチを切り、ACアダプターをコンセントから抜き、本体が十分に冷えてから行う ・感電・火災の原因になります。

 **警告**



丸洗いしない。水につけない。各部に直接水をかけない

- 感電の原因になります。



塩素系、酸性タイプ、酵素タイプの洗剤を使用しない

- 有毒ガスが発生し、健康に影響をおよぼす原因になります。



吹き出し口から排出されるミストを吸引しない




- 健康を害する原因になります。



給水するときは、電源を切り、ACアダプターを抜き、水タンクを外して行う

- けが・水漏れの原因になります。

安全上のご注意(つづき)

⚠ 注意	
 禁止	ACアダプターを熱器具や本体の熱い部分に近づけない ・感電・火災の原因になります。
 禁止	次のような場所に置かない。使用しない ・けが・やけど・感電・火災の原因になります。 ・密閉した棚など風通しの悪い場所 ・ほこりの多い場所、油煙や湯気が当たるような場所 ・直射日光の当たる場所、炎天下の車内など温度の高い場所 ・障害物の近く ・扉の後ろ ・出入口、通路、人が良く通る場所 ・冷えた壁面や壁など結露の発生するおそれのある場所 ・じゅうたんや電気カーペット、たたみ、ふとんの上などの水分や湿気を吸収しやすい場所
 指示	長期間使用しないときは、ACアダプターをコンセントから抜く ・感電・火災の原因になります。
 禁止	衝撃を与えない ・けが・感電・火災の原因になります。
 指示	組立部分は、取扱説明書に従って、正しく取り付けて使用する ・けが・やけど・感電・火災の原因になります。
 禁止	お子さまの近くでお手入れしない ・けが・やけど・感電の原因になります。
 指示	定期的にACアダプターの点検を行う ・感電・火災の原因になります。
 指示	水タンク及び水槽の水は毎日入れ替える ・カビや雑菌が繁殖し健康を害する場合があります。常に清潔な状態を保ってご使用ください。
 指示	保護シート・テープなどの緩衝材、梱包材を必ずとりのぞく ・火災の原因になります。取り除いた包装材・包装用ビニール袋などはお子様の手の届かないところで保管してください。窒息・けがの原因になります。

使用上のお願い

■十分な通気を確保するため、上面：150cm以上、側面・背面・前方：50cm以上空間をとってください

■次のような場所へは設置・使用しないでください

- ・クッションフロアなど。キャビネット脚ゴムが色移りするおそれがあります。板などを間に敷いてください。
- ・ニスが塗られたフローリングで使用する場合は、底の部分の跡が残る場合がありますが、厚紙やシートを脚に貼ることで緩和されます。

■電子レンジ、スピーカーなどの近くでは使用しないでください

湿気や白粉の影響による故障の原因となります。影響が出た場合は、距離をあけてご使用ください。

■ゴムやビニール製品などを長い時間接触させないでください

変質や塗装がはがれる原因になります。

■結露に注意してください

故障の原因になります。

結露はこまめにふき取って下さい。結露が発生しそうな場合は、すぐに使用せず、2～3時間放置した後でご使用ください。

- ・冷たい場所にあった製品を暖かい場所に移動したとき。
- ・室温が急に上がった、または下がったとき。
- ・エアコンなどの冷風が直接あたっているとき。
- ・湿度の高い場所で使用したとき。
- ・湯気を発生しているところの近くで使用したとき。

■次のことをお守りください

- ・吹き出し口からは給水しないでください。
- ・水を入れた水タンクは床などに直接置かないでください。
- ・本体を逆さまにしないでください。

■加湿しすぎないようにしてください。加湿量を調節して、周辺が濡れないよう十分注意してください

風通しの悪い場所や湿度が高いときなどは、床面を濡らす場合があります。

■次のような場所で使用されるときは、加湿量を調節して、ミストが直接かからないように注意してください

故障・カビの発生・変質・変色・シミの原因になります。できるだけ離し、風通しを良くして、ご使用ください。

- ・家具やカーテンの近く。
- ・ふすま、障子、書物、ポスターなどの紙類や壁などの近く。
- ・窓や冷えた壁の近く。
- ・ガスコンロの近く。水道水の成分が反応し炎が赤くなることがあります。
- ・精密機器や電気製品の近くや上。

使用上のお願い(つづき)

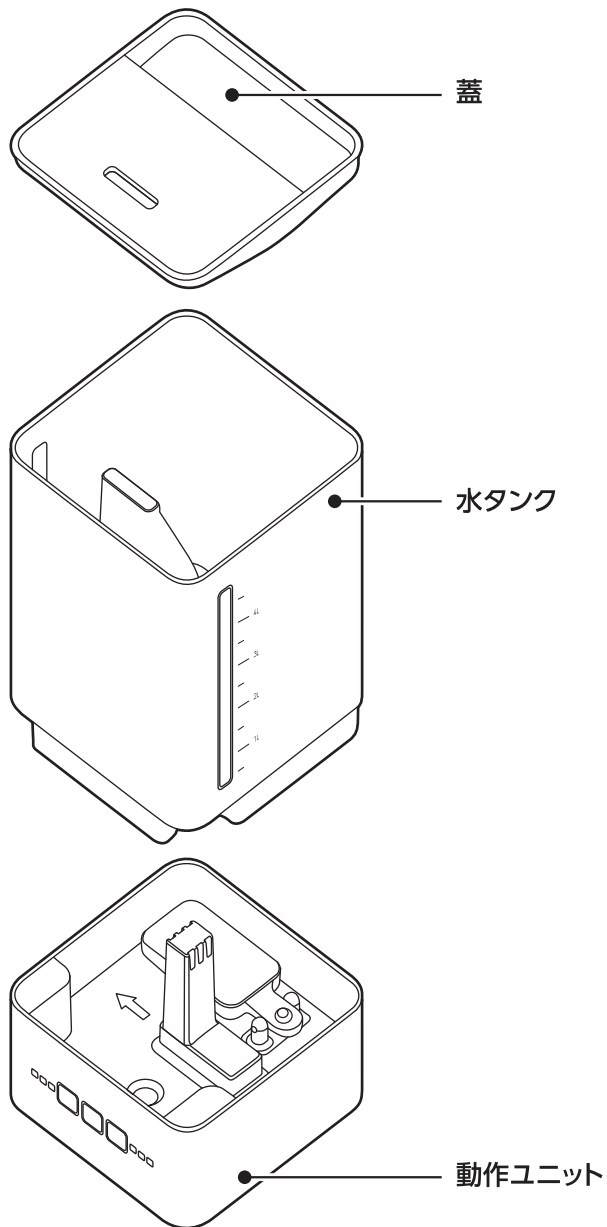
■お手入れするときは、次のことに注意してください

変色したり、塗装をはがしたり、キャビネットを溶かしたりする原因になります。

- 柔らかく乾いた布で軽くふいてください。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸し、よく絞った後で軽くふいた後に、乾いた柔らかい布で軽くふいてください。
- 化学ぞうきんは、その注意書きにしたがってください。
- アルコール、ベンジン、シンナー、殺虫剤など揮発性のものや酸性洗剤などは使用しないでください。
- たわし、研磨スポンジ、みがき粉、粉石けんは使わないでください。
- 先の尖ったものや金属製のものを使わないでください。

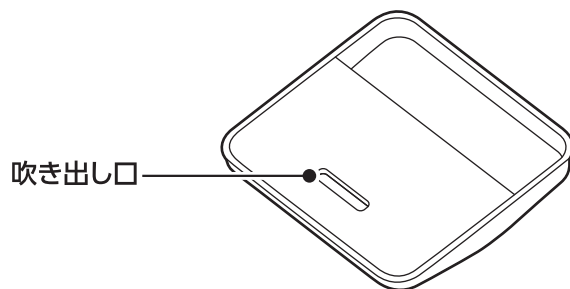
各部の名称

本体

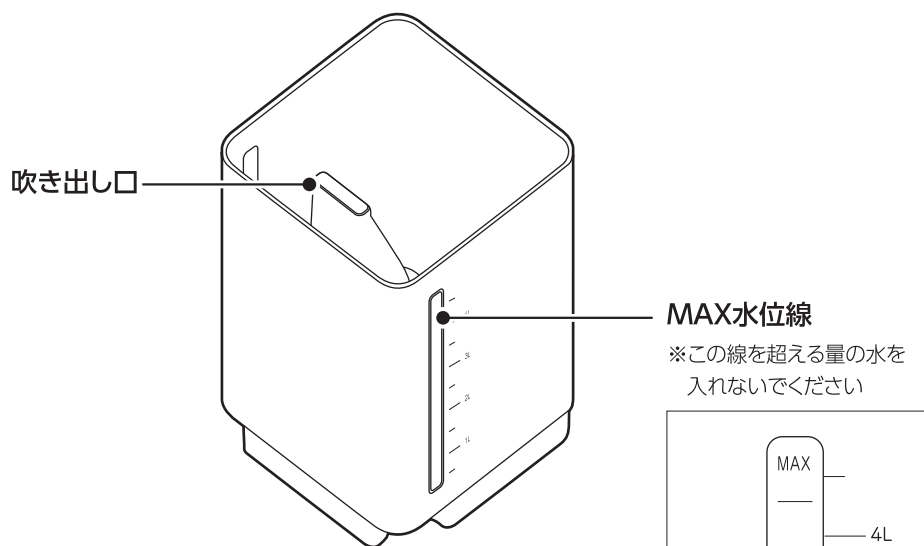


各部の名称(つづき)

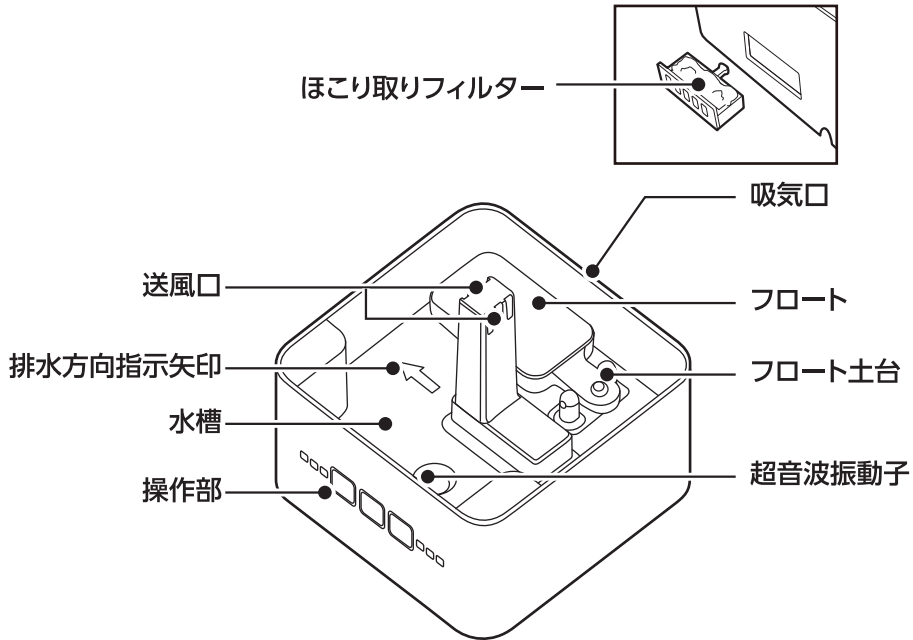
蓋



水タンク

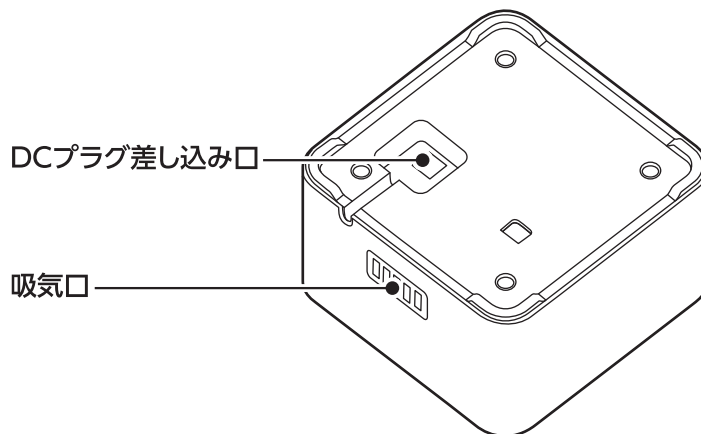


動作ユニット



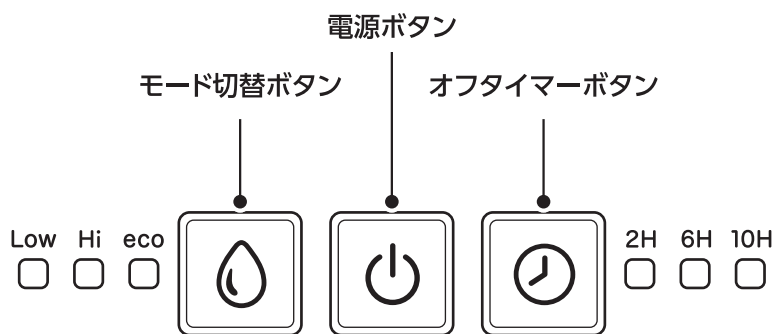
各部の名称

動作ユニット底面



各部の名称(つづき)

操作部



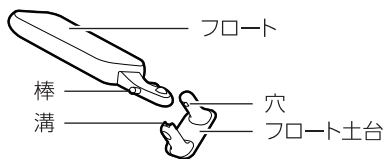
ご使用前の準備

フロートの取り付け方法／取り外し方法

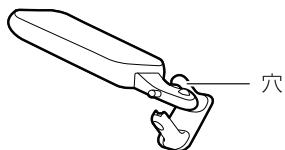
※必ずフロートを固定しているテープを外してからお使いください。

取り付け

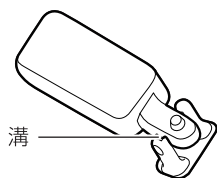
- ①動作ユニットに付いているフロート土台の穴と溝を確認します。フロートの凹凸の刻印がある方を上に向けます。



- ②フロート土台の穴にフロートの棒を差し込みます。



- ③フロート土台の穴に差し込んだ棒とは反対側のフロートの棒を、フロート土台の溝に差し込んで固定します。



取り外し

取り付けとは反対の順番で取り外してください。

ご使用前の準備(つづき)

電源接続の方法



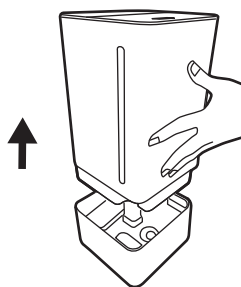
警告

■必ず付属のACアダプターを使用する。他の製品に使用しない

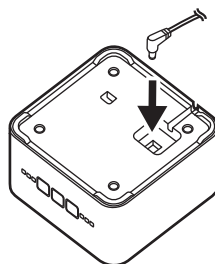
・感電・火災の原因になります。

ACアダプターを紛失したときは、お買い上げの販売店または弊社お客様相談窓口へお問い合わせください。

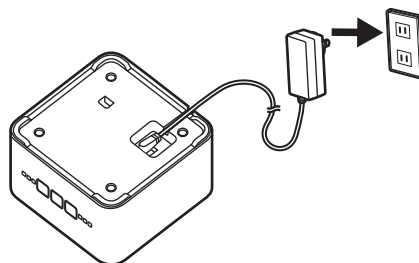
1. 水タンク、蓋を動作ユニットから取り外します



2. 専用のACアダプターのDCプラグを動作ユニットの底側に差し込みます



3. 専用のACアダプターのプラグを設置する場所の近くのコンセントに接続します



給水方法



警告

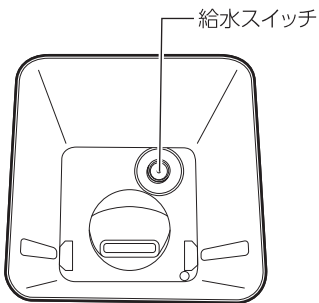
■本体から液体がこぼれるようなことはしない。電源・電気接続部にかからないようにする

・けが・やけど・感電・火災の原因になります。

次のことに注意してください。

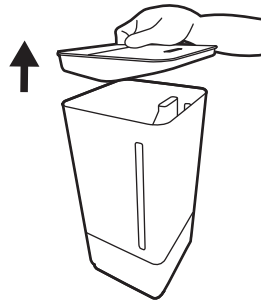
- ・決められた容量を守る
- ・決められた以外の液体などを入れない。
- ・使用中、使用直後に蓋などを開けない。

使用上のお願い

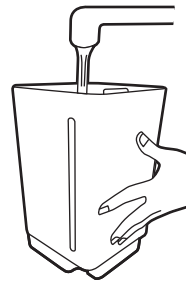


水タンクに水を入れる際には水タンク内の給水スイッチに直接水があたらないようにしてください。

1. 水タンクから蓋を取り外します

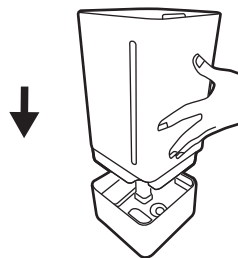


2. 水タンクに水を入れます



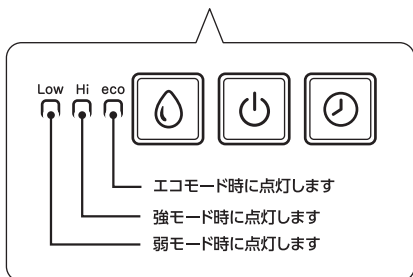
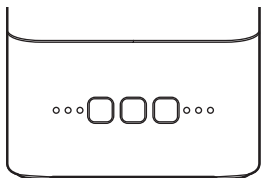
3. 水を入れた水タンクを動作ユニットに取り付け、蓋を水タンクに取り付けます

※水タンクを動作ユニットに取り付ける際は垂直にゆっくりと取り付けてください。



本製品の使い方

加湿をする/止める



警告

■ 次のことを必ず守る

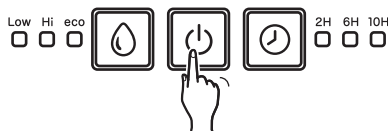
- 健康を害する原因になります。万が一、体調が悪くなったときは、直ちに使用を中止し、医師の診察を受けてください。
- 次亜塩素酸ナトリウムは絶対に使用しない
- ご使用される次亜塩素酸水の取扱説明書をよく読み、使用上の注意を守り、正しく使用する。
- 希釈用の製品は正しく希釈して使う
- 酸性の製品やその他の製品と混合・併用しない
- 塩素に過敏な方は次亜塩素酸水を使用しない

■ 次のような次亜塩素酸水は使用しない

- 健康を害する原因になります。万が一、体調が悪くなったときは、直ちに使用を中止し、医師の診察を受けてください。
- シアヌール酸を含むもの
- PHが7.5以上のもの
- PHが4.5以下のもの
- 高濃度のもの(50ppm未満のものをおすすめします)
- 有効期限が切れているもの

※P4に弊社が推奨する次亜塩素酸水について記載されております。必ず内容をご確認ください。

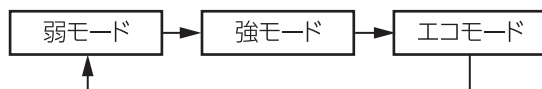
1. 電源ボタンを押すと加湿が開始します。



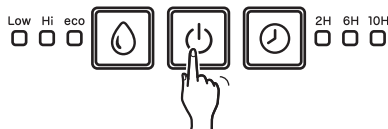
※電源オフ直前に起動していたモードの状態でも起動します。

※初めてご使用になる場合や電源接続が切れた後にご使用になる場合は、弱モードで起動します。

2. モード切替ボタンを押して好みの加湿モードに切替えます

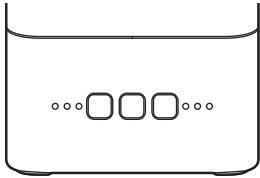


3. 再度電源ボタンを押すと加湿が止まります。



※水タンク内の水が無くなった場合、自動的に運転が停止し、全てのLED表示部が点滅した状態になります。電源ボタンを押す事でLEDは消灯し、電源オフの状態になります。

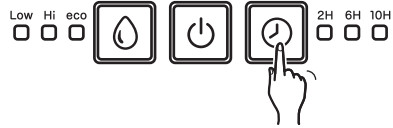
オフタイマーを設定する



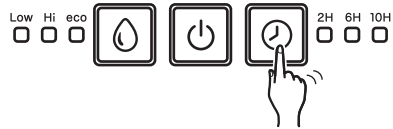
オフタイマーの設定が2時間
 オフタイマーの設定が6時間
 オフタイマーの設定が10時間

オフタイマー残り時間	LED表示
~2H	2H 6H 10H ■ □ □
2H~6H	2H 6H 10H □ ■ □
6H~10H	2H 6H 10H □ □ ■

1. オフタイマーボタンを1回押すと2時間後に自動で運転が停止するタイマーが起動します



2. オフタイマーボタンを繰り返し押す事で時間を設定できます



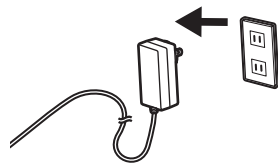
※タイマーの経過時間に合わせてLED表示も遷移します。

※運転を停止、若しくは電源接続が切れた場合はオフタイマー設定はリセットされます。

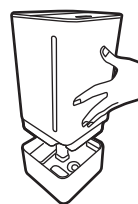
本製品の使い方 (つづき)

ご使用終了後の水の排出

1. 運転を停止させ、コンセントからACアダプターを抜いてください



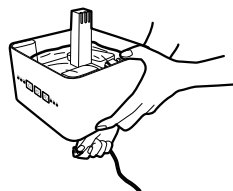
2. 蓋と水タンクを動作ユニットから取り外してください



3. 水タンクから蓋を取り外して、水タンク内の水を排出してください

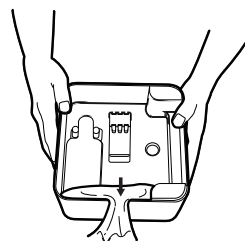


4. 水槽内の水がこぼれないように気を付けながらACアダプターを動作ユニットから取り外してください



5. 水槽内の水を排水方向指示矢印の向きに従って排出してください

※水槽の水はこぼれやすいため、気を付けながら水を排出してください。



6. お手入れをP21に記載の手順に従って行ってください

お手入れ

ご使用後は必ずお手入れを行ってください。

ご使用していない場合でもお手入れは定期的に行ってください。



警告

ACアダプターのほこりなどは、乾いた布で、定期的に取り除く

- 感電・火災の原因になります。

お手入れや移動させるときは、必ず電源スイッチを切り、ACアダプターをコンセントから抜き、本体が十分に冷えてから行う

- 感電・火災の原因になります。

丸洗いしない。水につけない。各部に直接水をかけない

- 感電の原因になります。

塩素系、酸性タイプ、酵素タイプの洗剤を使用しない

- 有毒ガスが発生し、健康に影響をおよぼす原因になります。



注意

お子さまの近くでお手入れしない

- けが・やけど・感電の原因になります。

水タンク及び水槽の水は毎日入れ替える

- カビや雑菌が繁殖し健康を害する場合があります。常に清潔な状態を保ってご使用ください。

■お手入れするときは、次のことに注意してください

変色したり、塗装をはがしたり、キャビネットを溶かしたりする原因になります。

- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸し、よく絞った後で軽くふいた後に、乾いた柔らかい布で軽くふいてください。
- 化学ぞうきんは、その注意書きにしたがってください。
- アルコール、ベンジン、シンナー、殺虫剤など揮発性のものや酸性洗剤などは使用しないでください。
- たわし、研磨スポンジ、みがき粉、粉石けんは使わないでください。
- 先の尖ったものや金属製のものを使わないでください。

■保管する時は次のことに注意してください

- お手入れをした後で、水タンク及び水槽の水を排出し、よく乾燥させてください。
 - 箱かポリ袋などに入れ、直射日光をさけ、湿気が少ない場所に保管してください。
- ※汚れや水分が残ったまま長時間保管すると悪臭やカビが発生する原因となります。

お手入れ(つづき)

お手入れのしかた

水タンク

水を入れ、ゆすぎ洗いしてください。洗剤は使用しないでください。

動作ユニット

下記に記載の手順に従ってお手入れしてください。

- ①フロートを取り外します。
- ②送風口キャップを送風口に取りつけます。
- ③水で濡らし固く絞った柔らかい布で内部を軽くふいてください。
- ④送風口キャップを取り外し、フロートを取り付けてください。
- ⑤吸気口を押してほこり取りフィルターを取り外してください。
- ⑥ほこり取りフィルターを水で洗い流してほこりを取り除いて、しっかりと乾かしてから動作ユニットに取りつけてください。

※週に一度は掃除用ブラシなどで汚れを取って、濡れた布などで拭いてください。

※水槽に直接水を入れないでください。また、洗剤は使用しないでください。

※フロートの取り付け、取り外しについてはP.15をご確認ください。

蓋

水道水によっては、水中のカルシウムやマグネシウムが白い粉となって付着することがあります。

週に一度は台所用中性洗剤で洗い、十分にすすいでください。

カビを防止するために

水道水を使用する。

水道水は一般的に塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくくなっています。40℃以上の温水、浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水などは、カビや雑菌が繁殖する原因となりやすいので、ご使用しないようにしてください。

※カビが生えてしまうと、本製品を使うことによって孢子が部屋中に拡散されてしまいます。カビの菌が肺に入り、肺炎になるなどの病気報告もありますのでご注意ください。

お手入れのしかた

クエン酸を使用したお手入れ

白い粉が付着する場合があります。これは水道水に含まれるカルシウム成分が付着し固まったものです。クエン酸を用いて掃除することができます。

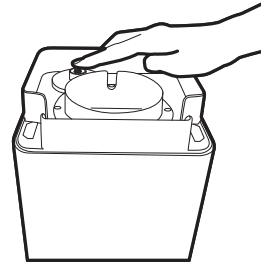
クエン酸水の作り方:ぬるま湯300mlに対して約2gのクエン酸を入れて混ぜてください。

※クエン酸濃度が高いと破損の原因になります。少量をこすりつけて色落ちしないか確認してから使用してください。

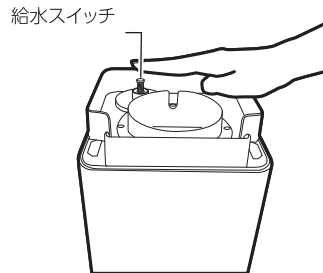
- 白い粉が付着している場所や水タンクなどの汚れを落としていきます。
- 蓋・水タンクなどをつけ置き洗いした場合は、何度もすすぎ洗いをしてください。すすぎが不十分だと匂いや故障の原因になります。

給水スイッチの動作確認について

お手入れ時に下記内容をご確認ください。



給水スイッチを水タンクの底側から図のように指で押して沈むこと



指を放すと元の位置に戻る

水タンクを上に向け、水を少量入れた状態で上記の動作確認を行うと実使用時の動作確認が出来ます。

※給水スイッチから水が排出されますので、必ず水場で実施してください。

困った時は

こんなときは?	確認してください
電源ボタンを押しても動かない	ACアダプターが本体またはコンセントから抜けていませんか?
ミストが出ない/出が悪い	水タンクに水は入っていますか?
	超音波振動子は汚れていませんか?
	水タンク底部の給水スイッチが正しく動作していますか?
	吹き出し口を塞いでいませんか?
	風のある場所で使用していませんか?
	フロートが正しく取り付けられていますか?
水タンクと動作ユニットの間から水が溢れる	水タンク底部の給水スイッチが正しく動作していますか?
	吹き出し口から直接給水していませんか?

保証とアフターサービス

必ずお読みください

ご不明点や修理に関するご相談は、製品に保証書を添えてお買い上げ販売店、または弊社お客様相談窓口にご相談ください。

保証書(本書)

- 保証書は、必ず「お買い上げ年月日」「お買い上げ店」など所定欄が記入されていることをご確認の上、販売店よりお受け取りいただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
※オンラインで本製品をお買い上げいただいた場合、製品型番・お買い上げ年月日・販売店が確認可能な購入証明書類(納品書など)が必要となりますので、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。
- 保証対象:製品本体のみとさせていただきます。消耗品や付属品は保証対象外となります。
- 保証書の再発行はいたしません。

保証期間内の対応

- 保証書の規定に従って修理させていただきます。
※保証期間内でも保証対象外の状態だった場合、「有料」とさせていただきます。
保証対象外の詳細に関しては保証規定をご確認ください。

修理を依頼する場合

- 本書P.24「困ったときは」を確認しても問題が解消されない場合、ACアダプターを抜いてご使用を中止の上、お買い上げの販売店、または裏表紙に記載されているお客様相談窓口にご連絡ください。

修理料金の仕組み

- 修理料金は技術料・部品代・輸送料などで構成されています。
技術料:点検・修理・調整などの料金
部品代:修理に使用した部品・補助材料の料金
輸送料:修理品送付時の費用

補修用性能部品の保有期間

- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証書

保証規定

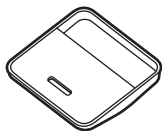
- 保証期間内に取扱説明書や本体ラベル等に従った正常な使用で故障した場合に無料で修理、または交換いたします。
- 修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店、または弊社お客様相談窓口にご提示の上、修理をご依頼ください。
- 保証対象は製品本体のみとなります。保証期間内であっても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店、または弊社お客様相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品などで保証書に記入されている販売店で無償修理が受けられない場合は、弊社お客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内であっても次の場合には保証対象外とし、有料、または対応不能となります。
 - 保証書の提示がない場合や、保証書に記入漏れがある場合
 - 保証書にある記入欄の字句が書き換えや、書き加えされている場合
 - 使用上の誤り(取扱説明書や本体ラベルに反した使用)による故障、損傷
 - 取扱上の不注意(落下、衝撃、圧力などによる負荷や虫などの動植物、ほこり、水、タバコの煙などの異物混入)や、お手入れ時の不備(カビ、腐食、変色など)による故障、損傷
 - 天災や天変地異(火災、地震、水害、落雷など)による故障、損傷
 - 公害(ガス害や塩害など)や異常電圧などによる故障、損傷
 - 分解、改造、弊社以外での修理による故障、損傷
 - 一般家庭用以外(例:業務用・商業用の過度な連続使用など)や環境(温度、湿度、振動など)で使用した場合の故障、損傷
 - 自然摩耗や自然劣化(カビ・腐食・変色など)により消耗部品が損耗した場合
 - 譲渡、またはオークションや個人売買などで再販された本製品を入手した場合
 - 消耗品や付属品が故障、損傷した場合
 - 日本国外で本製品を使用して故障、損傷した場合
- 保証書は日本国内でのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
 - この保証書に明示した期間や条件に基づき、本製品に対する保証をお約束するものです。
なお、この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
 - 弊社が関与しない修理品のご持参、お持ち帰りの交通費、ご送付の際の送料や諸経費はお客様のご負担となります。
 - 本製品の故障に起因する損失や、直接・間接の損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
 - 保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お客様相談窓口までお問い合わせください。

免責事項

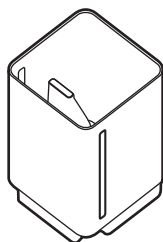
- 地震や雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、使用者の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- 本製品の使用、または使用不能から生じる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断や情報の損失、食品の補償、その他の金銭的損害など)に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書や保証書の記載を守らないことによって生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

お買い上げ年月日		保証期間
年 月 日		お買い上げから1年
型名	HMU-A50	
お名前	フリガナ	
ご住所	フリガナ	
	〒 TEL() -	
お買い上げ店		

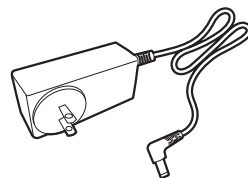
消耗・交換部品



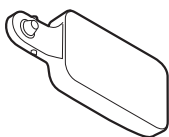
蓋



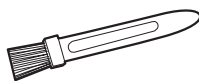
水タンク



ACアダプター



フロート



掃除用ブラシ



送風口キャップ

仕様

商品名	次亜塩素酸水対応 超音波加湿器
型名	HMU-A50
加湿方式	超音波式
ACアダプター	電源入力:AC100V-240V 50/60Hz 電源出力:DC24V 1.5A
加湿量	弱:約120ml/h 強:約360ml/h エコ:約72ml/h
オフタイマー設定	2時間, 6時間, 10時間
消費電力	約31.1W(強モード動作時)
連続加湿時間	約13時間(強モード動作時)
外形寸法	約W170×D170×H350mm
質量	約1.6kg(ACアダプターを除く)
水タンク容量	約5.0L
ACアダプター全長	約1.8m
使用環境	周囲温度:10-35℃、周囲湿度:20-70%RH
製造国	中国
材質	水タンク、動作ユニット:PP(無機系抗菌剤含有) 送風口キャップ:シリコン
内容品	本体、ACアダプター、フロート、送風口キャップ、 掃除用ブラシ、取扱説明書(保証書付き)

仕様



愛情点検

長期ご使用の場合は
商品の点検を!

こんな症状はありませんか

- ACアダプターが異常に熱くなる。
- ACアダプターに深い傷や変形がある。
- DCコードを動かすと、通電しなかったりする
- 水漏れがする。
- 焦げくさい臭いがする。
- 異常な音や振動がある
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

事故防止のため使用を中止し、
電源プラグをコンセントから抜き、
当社へご連絡ください。

お客様相談窓口

お電話でのご相談



03-3573-0703

受付時間 10:00～17:00(月～金)

※土日祝日、年末年始や夏季休業期間など会社指定による休日を除く

お問い合わせフォーム



<https://a-stage.force.com/astage/s/>

【お客様相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

お客様の個人情報は、修理やご相談への回答などに利用いたします。

また、利用目的の範囲内で協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

株式会社A-Stage

【本社】 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目9番5号 KDX新橋駅前ビル 3F

【商品管理センター】 〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-8-1 船橋西浦物流A棟 2F