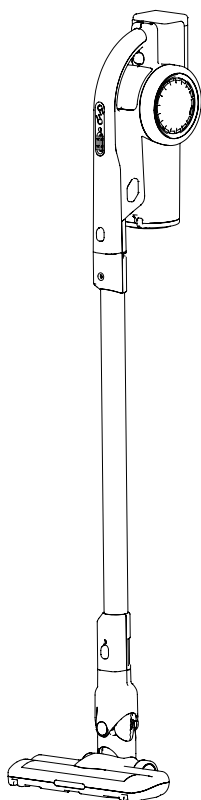


A-Stage

取扱説明書・保証書

充電式 2in1スティッククリーナー
(ガンメタリック/パールシルバー)

ASC-B02GM/ASC-B02PS



このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 「取扱説明書」(本書)をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 本書には「保証書」が含まれております。大切に保管してください。
- ご使用される前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

安全上のご注意	P.1
使用上のお願い	P.7
各部の名称	P.8
組み立て	P.9
充電方法	P.11
使用方法	P.12
困った時は	P.20
仕様	P.21
保証とアフターサービス	P.22
保証書	P.23
お問い合わせ	巻末

家庭用

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害と財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明

	危険	「死亡または重傷を負う可能性が高い内容」を示します。
	警告	「死亡または重傷※ ¹ を負う可能性がある内容」を示します。
	注意	「軽傷※ ² を負うことや、物的損害※ ³ が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明

	中の絵や近くの文で、してはいけないこと(禁止)を示します。
	中の絵や近くの文で、しなければならないこと(指示)を示します。
	中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

※1:重傷とは、失明やけが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。

※2:軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

※3:物的損害とは、家屋・家財、および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

安全上のご注意(つづき)



警告



禁止

絶対に分解したり、改造したりしない

- ・発火や、異常動作でケガをする恐れがあります。



禁止

運転中はブラシロールの回転部に触れない

- ・特に小さいなお子様には注意してください。指が巻き込まれてケガをしたり、回転の摩擦でヤケドをしたりする原因になります。



禁止

交流100V以外では使用しない

- ・火災・感電の原因になります。



禁止

ACアダプターのコードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、たばねたり、重いものを乗せたり、挟み込んだり、回転部に巻き込まない

- ・火災・感電の原因になります。



禁止

ACアダプターが傷んでいるときや、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

- ・感電ショート・発火の原因になります。



禁止

専用ACアダプター以外を使用しない

- ・内蔵バッテリーの液漏れ、発熱・火災・破裂の原因になります。



禁止

**ACアダプタープラグを抜くときは、コードを持たずに必ずプラグを持って抜く
ACアダプタープラグのホコリなどは定期的に拭き取る**

- ・火災・感電の原因になります。



禁止

ACアダプターは、本機以外の充電池の充電などには使用しない

- ・電池の液漏れ・発熱・破裂する原因になります。



禁止

ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む

- ・火災・感電の原因になります。

安全上のご注意(つづき)



警告



禁止

ストーブなどの発熱機器、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温の場所に保管しない

- ・発熱・発煙・破裂・火災の原因になります。



禁止

水平でない場所や不安定な場所に置かない

- ・ケガの原因になります。



禁止

シンナー、スプレーなどの引火性のもの、火の気のあるものの近くで使用しない

- ・爆発・火災・感電・けがの原因になります。



禁止

風呂場などの水回りでの使用しない

- ・火災・感電の原因になります。



禁止

本体の水洗いや、湿気の多い場所・濡れた場所で使用しない

- ・火災・感電の原因になります。



禁止

小さなお子様や取扱説明書が理解できない方の単独運転はさせない

- ・火災・感電・ケガの原因になります。



禁止

本体のプラグ接続口・ACアダプターのプラグ内部に触れない

- ・ホコリがついている場合は取り除いてください。火災・感電・破壊の原因になります。



禁止

下記のものを吸込ませない

- ・鋭利なもの、液体、燃え殻、引火性のもの、火が付いたタバコの吸い殻など火の気のあるもの、コンクリート、灰、小麦粉、しっくい、針金、金属片など火災・感電の原因になります。

安全上のご注意(つづき)

警告



指示

必ず定格15A以上のコンセントを単独でご使用する

- 他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱し、火災・感電の原因になります。



指示

異常や故障時には、直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜く

- ACアダプターが異常に熱くなる。
- 動作しないことがある。
- 本体に触ると時々電気を感じる。
- 焦げくさい臭いがする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- 異常な音がする。

⇒弊社お客様相談窓口にご連絡・ご相談ください。火災・感電の原因になります。

注意



禁止

専用集じんフィルターをつけずに運転しない

- けがの原因になります。



禁止

排気口・吸引口をふさいで運転しない

- 火災・変形の原因になります。



禁止

熱を持った個所に長時間触れない

- 低温ヤケドの原因になります。使用中に熱くなる場合があります。



禁止

火気に近づけない

- 火災や変形の原因になります。

安全上のご注意(つづき)

危険



禁止

リチウムイオンバッテリーの外装ケースを外したり、分解・改造しない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。また、バッテリー内部よりもれた液が床に付着すると、床の損傷の原因になります。



禁止

バッテリーに釘を刺す、バッテリーをたたく、ふみつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。また、バッテリー内部よりもれた液が床に付着すると、床の損傷の原因になります。



禁止

バッテリーをストーブなどの発熱機器の近く、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温の場所に置いたり充電したりしない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。また、バッテリー内部よりもれた液が床に付着すると、床の損傷の原因になります。



禁止

バッテリーの端子を金属などで接触させない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。



禁止

バッテリーを火の中に投入したり、加熱しない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。



禁止

バッテリーを電子レンジやオーブンに入れたり、加熱しない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。また、バッテリー内部よりもれた液が床に付着すると、床の損傷の原因になります。



禁止

バッテリーを水や海水などでぬらさない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。



禁止

バッテリーをネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。



禁止

バッテリーを乳幼児の手の届くところにおかない

- 感電・ケガの原因になります。

安全上のご注意(つづき)



危険



禁止

バッテリーを静電気の発生する場所で使用しない

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。



禁止

バッテリー内部から漏れた液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗い、医師の治療を受ける

- 目の障害の原因になります。



禁止

バッテリー内部から液漏れが発生した電池は、直ちに使用を中止し、ショート防止のために電極端子にテープなどを貼って絶縁し、お住まいの地域自治体の規則に従って廃棄する

- 発熱・発煙・破裂・発火の原因になります。また、バッテリー内部よりもれた液が床に付着すると、床の損傷の原因になります。

使用上のお願い

- やわらかく傷つきやすい床材や、ワックス・つや出し床用洗剤をご使用の床などでは使用しないでください。こすり傷がつくことがあります。
- 動作中に電池を取り外さないでください。故障の原因になります。
- 業務用や掃除以外の目的に使わないでください。
- 水などの液体、除湿剤、ペットなどの排泄物などが付着したもの、ガラス、針、ピン、多量の粉末、つまりやすいものなどを吸わせないでください。
- 初めてお使いになるときや長期間使用されていないときは、電池が空の状態で充電することになり、使用時間が短い場合があります。
- 満充電したあとで、しばらく使わないときは、電池が自然放電するため、使用時間が短い場合があります。
- 充電中はインジケーターランプが点滅し、電源をいれることができません。
- 充電中に本体、充電スタンド、ACアダプターなどが熱くなりますが、異常ではありません。
- ご使用後は、必ず充電してください。
- 定期的に充電してください。電池残量が少ない状態では電池性能や電池寿命が低下します。
- 5℃～35℃の室内で充電してください。電池性能や電池寿命が低下します。
- フィルターは必ず取り付けてご使用ください。付けずに使用すると、ゴミがモーターに入り、故障の原因になります。
- 本書には保証書が付いています。購入日のわかるレシート等と一緒に大切に保管してください。
- この製品は日本国内でのみご使用になれます。

ご不要になったバッテリーは・・・

・廃棄

お住まいの自治体の規則に従って、バッテリーを廃棄してください。

・リサイクル

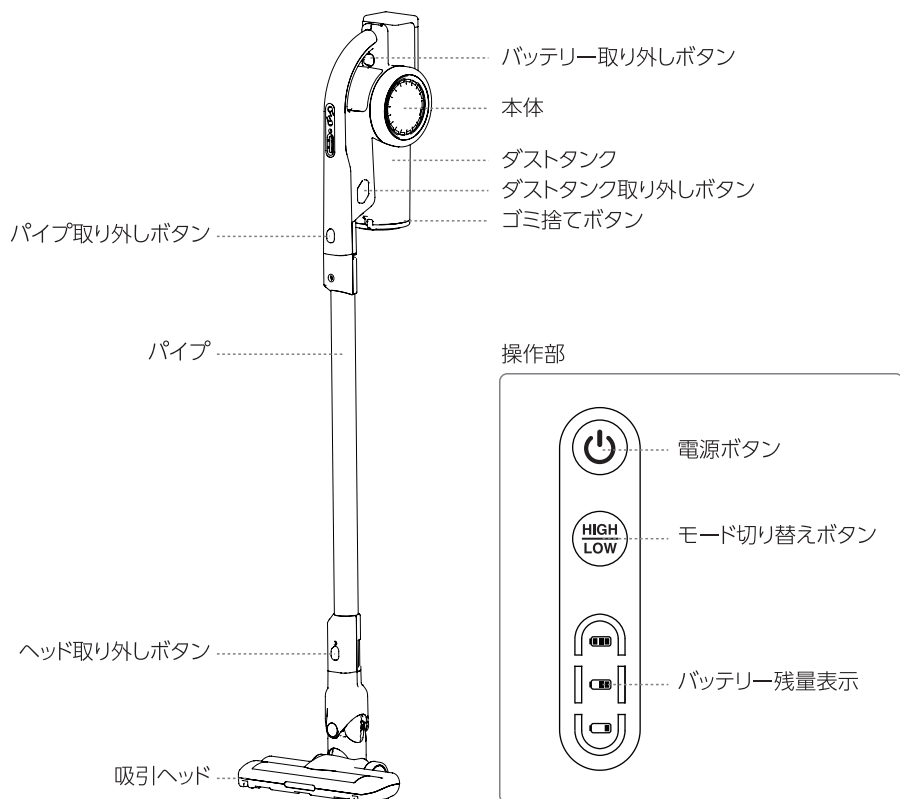
本製品で使用しているリチウムイオンバッテリーは希少資源の有効活用のため、リサイクルにご協力ください。リサイクルはゴミを減らし環境を守ることにもつながります。家電販売店や、スーパーに設置されたリサイクルボックスに入れてください。



リチウムイオン電池は
リサイクルへ

各部の名称

本体



付属品



すき間ノズル×1



収納用パーツ×1



収納用パーツ取付ネジ×2



ACアダプター×1



バッテリー ×1

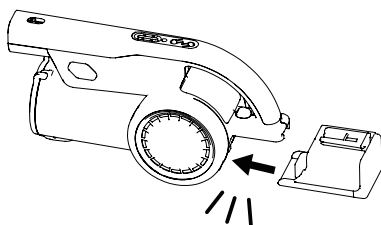


取扱説明書(保証書付き)×1

組み立て

バッテリーの取り付け

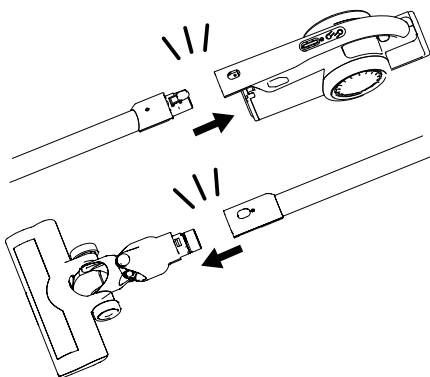
- 1 バッテリーを「カチッ」と音がするまで本体にはめ込みます。



吸引ヘッ드의取り付け

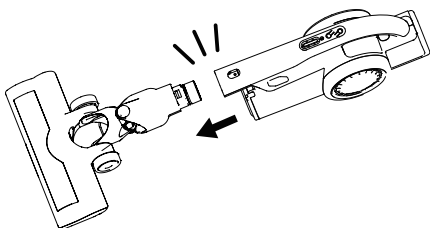
スティッククリーナーとして使う

- 1 本体にパイプを「カチッ」と音がするまで差し込みます。
- 2 パイプに吸引ヘッドを「カチッ」と音がするまで差し込みます。



ハンディクリーナーとして使う

- 1 本体に吸引ヘッ드를「カチッ」と音がするまで差し込みます。

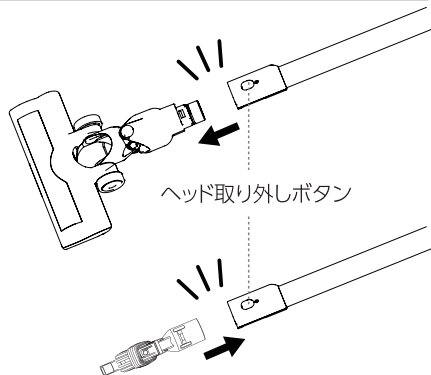


組み立て (つづき)

すき間ノズルの取り付け

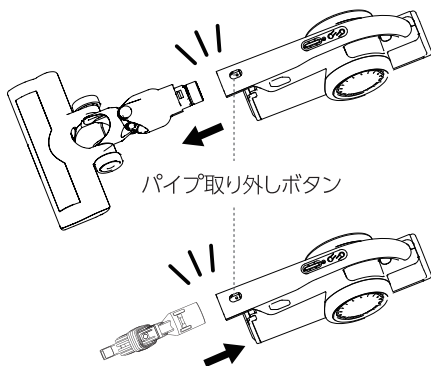
スティッククリーナーとして使う

- 1 ヘッド取り外しボタンを押して、ヘッドを取り外します。
- 2 ヘッド取り外しボタンを押しながら、すき間ノズルを差し込みます。取り外す際は、ヘッド取り外しボタンを押しながら引き抜きます。



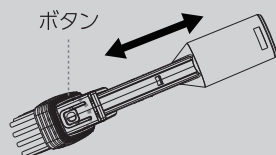
ハンディクリーナーとして使う

- 1 パイプ取り外しボタンを押して、ヘッドを取り外します。
- 2 パイプ取り外しボタンを押しながら、すき間ノズルを差し込みます。取り外す際は、パイプ取り外しボタンを押しながら引き抜きます。



すき間ノズルについて

本ノズルはブラシを前後にスライドすることが可能です。ブラシを使用する際は、ボタンを押しながら前方にスライドさせてください。またブラシが不要な際は、ボタンを押しながら後方にスライドさせてください。



充電方法

バッテリーの充電

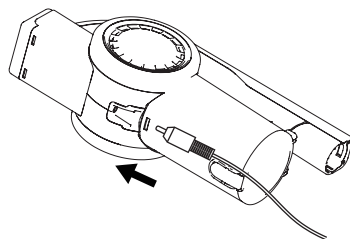
1 ACアダプターをコンセントに差し込みます。

※製品購入時は、充電がされていない状態です。ご使用になる前に、必ず充電をおこなってください。

2 本体のコネクターにACアダプターのプラグを差し込み、充電します。

充電中：バッテリーランプが1つ点滅
点滅するランプは、バッテリー
残量に応じて変わります。

充電完了：バッテリーランプが全て点灯
充電時間は約5時間です。

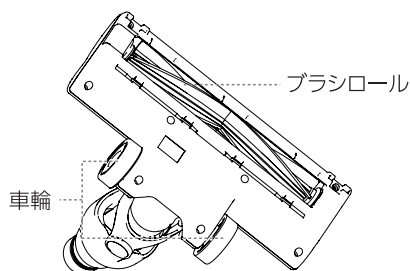


使用方法

掃除を開始する

1 吸引ヘッド裏のブラシロールや車輪が汚れていないか十分に確認します。

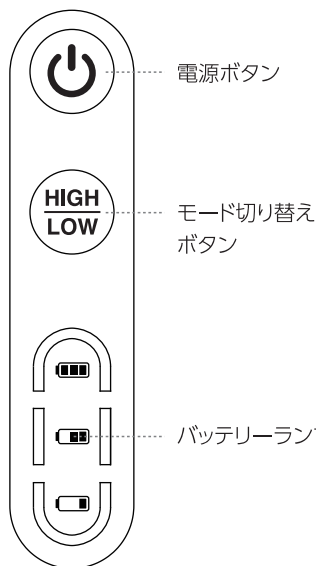
ブラシロールや車輪が汚れていると、吸引力が低下したり床が汚れたり傷ついたりします。



2 ハンドル部の電源ボタンを押すと、運転を開始します。

使用中に電源ボタンを押すと電源が切れます。

※必ず背面を支えながらボタンを押してください。
本体が転倒し、故障する恐れがあります。



3 モード切り替えボタンを押すと、モードが切り替わります。

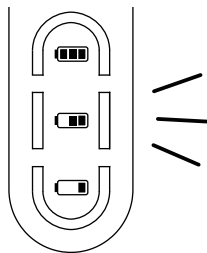
はじめは標準モードで運転開始します。
押す毎に、標準モードと強モードが切り替わります。

使用方法(つづき)

掃除を終了する

1 ハンドル部の電源ボタンを押し、運転を停止します。

- バッテリー残量が減少するにつれて、バッテリーランプが上から一つずつ消灯していきます。
- 運転可能時間が残り1分程度となると、バッテリーランプが点滅します。
- バッテリー残量がなくなると、運転が停止しバッテリーランプが消灯します。
本体を充電してください。
(→11ページ 充電方法)



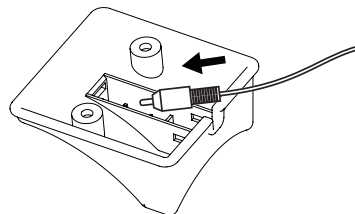
使用方法(つづき)

収納

壁に立てかけて収納する

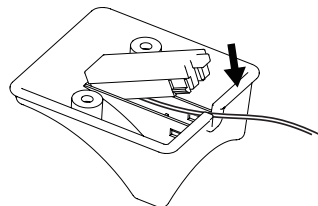
1 ACアダプターのコードを収納用パーツに通します。

ACアダプターのプラグを収納用パーツに奥まで差し込みます。



2 収納用パーツを組み立てます。

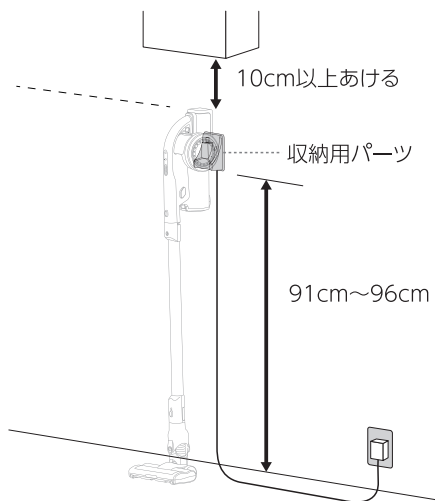
※コードをはさまないように注意してください。



3 収納用パーツの取り付け位置を合わせます。

※ACアダプターのコードが下にたれるように合わせます。

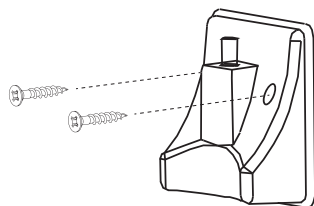
※取付位置が低すぎるとしっかりはまらず、充電ができないことがあります。本体と高さを調節しながら取り付けてください。



使用方法(つづき)

収納

- 4 収納用パーツの固定穴をネジで止めます(仮止め)。
- 5 収納用パーツの位置、がたつき等を確認し、ネジで確実に取り付けます。
- 6 本体を収納パーツの上から取り付け、収納します。



壁掛け用ホルダー取り付け時のお願い

- ※取り付け用のネジを2本同梱しておりますが、壁の厚さ、材質、強度をご確認いただき、確実に固定できるネジなどをご使用し取り付けてください。
- ※壁の内部の配管、配線、鉄筋などが通っていないことをご確認ください。
- ※石こうボードや厚さ10mm以下の板などの強度の弱い壁面には取り付けないでください。けが、破損の原因になります。
- ※金属製の壁面には取り付けないでください。火災・感電の原因になります。
- ※段差がない平面の壁に取り付けてください。けが、破損の原因になります。
- ※定期的にネジなどがゆるんでいないかなどを確認してください。けが、破損の原因になります。

使用方法(つづき)

ダストタンクのゴミ捨て

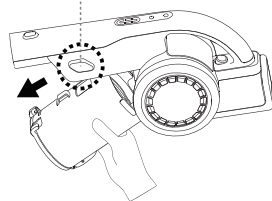
ダストタンクにゴミが溢れたり、集じんフィルターが目詰まりしていると吸引効率が低下します。ご使用後はお手入れしてください。

1 運転を停止します。

2 ダストタンク取り外しボタンを押してダストタンクを取り外します。

※必ずダストタンクを支えながら取り外しボタンを押してください。ダストタンクが落下します。

ダストタンク取り外しボタン



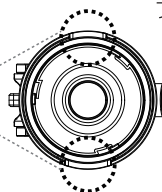
3 ダストタンクを図のように持ち、ゴミ捨てボタンを押してダストタンク内のゴミを捨てます。

ゴミ捨てボタン



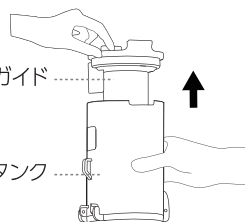
4 ダストタンクから、フィルターガイドを引き抜きます。

ここをつまんで
引き出します



フィルターガイド

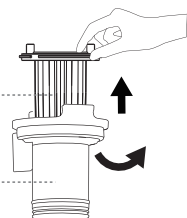
ダストタンク



5 集じんフィルターのつまみをつまんで、反時計回りに回します。「カチッ」と音がしたら上に引き抜き、チリやホコリを取り除きます。

集じんフィルター

フィルターガイド



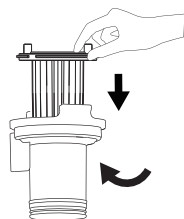
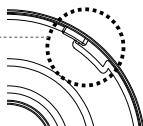
使用方法(つづき)

ダストタンクのゴミ捨て

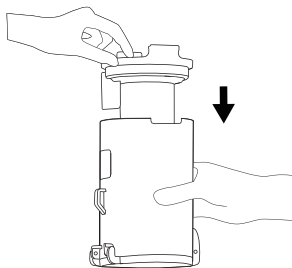
- 6** ダストタンクとフィルター類を元に戻します。

- 7** 集じんフィルターをフィルターガイドに入れ、集じんフィルターの切り欠きをフィルターガイドの突起に回転させてはめこみます。

切り欠きを
合わせて
はめます

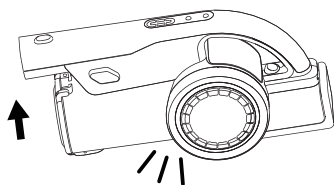
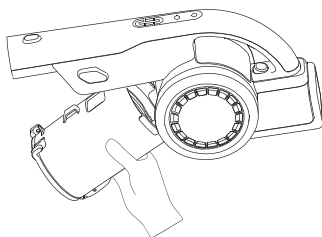


- 8** フィルターガイドをダストタンクに入れ、フィルターガイドの突起をダストタンクの溝に合わせて挿入します。



- 9** 最後に本体に取り付けて完了です。

ダストタンクの窪みを本体の突起にあわせます。本体方向へ「カチッ」と音がするまで押し込みます。



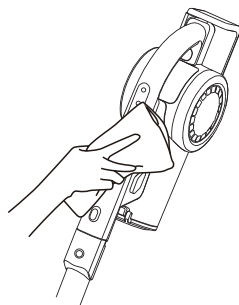
使用方法(つづき)

お手入れ

1 本体各部のお手入れについて

汚れたときは、柔らかい布でから拭きしてください。中性洗剤をぬるま湯で薄めたものを布につけ、よく絞ってから拭くと汚れがよく落ちます。

※電子部に水分が入らないようご注意ください。
シンナー、ベンジン、アルコール、アルカリ洗剤、みがき粉は使用しないでください。



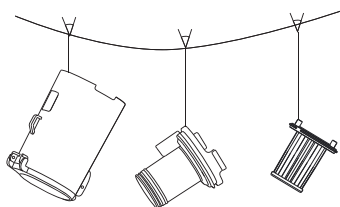
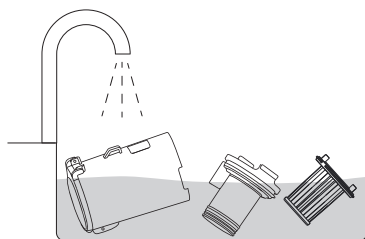
2 ダストタンク、フィルターガイド、集じんフィルターについて

集じんフィルター、フィルターガイド、ダストタンクの汚れを軽く取り除いた後、水ですすぎ洗いをしてください。

洗った後は、直射日光の当たらない風通しの良い場所で十分に乾かしてください。

※水で洗った後、完全に乾くまで使用しないでください。乾かさずに使用すると、雑菌の繁殖や悪臭の原因になります。

※お手入れはこまめにおこなってください。



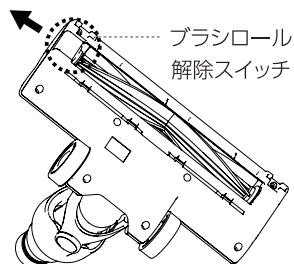
使用方法(つづき)

お手入れ

3 ブラシロールのお手入れ

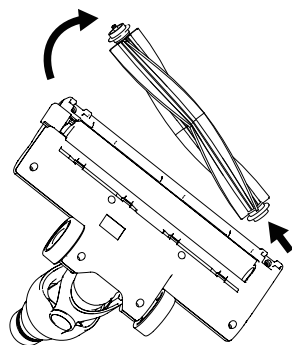
吸引ヘッドをクリーナー本体から外し、ブラシに絡まっている繊維や髪の毛を取り除いてください。

また、ブラシロール解除スイッチを外側へスライドさせると吸引ヘッドからブラシロールを取り外すことができます。



お手入れが済んだら、ブラシロールを吸引ヘッドにはめ、解除スイッチを内側にスライドして固定してください。

※お手入れはこまめにおこなってください。



困った時は

故障かな?と思ったときは、下記の項目をもう一度チェックしてください。また、一度本体の電源ボタンをOFFにしてから、再度起動してみてください。

それでも正常に作動しない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。

(各項目の詳細は、この説明書の対応する項をお読みください)

症状	原因	処置・確認
吸引力が弱い	ゴミをためすぎていませんか?	ダストタンクのゴミを捨ててください。
	集じんフィルターが目詰まりしていませんか?	集じんフィルターをお手入れしてください。 →16ページ
	ブラシロールにゴミが絡まっていますか?	ゴミを取り除いてください。 →19ページ
	十分に充電されていますか?	充電してください。 →11ページ
動かない	十分に充電されていますか?	充電してください。 →11ページ
充電できない	本体のバッテリーランプは点滅していますか?	本体とACアダプターのプラグをセットし直してください。
	ACアダプターがコンセントに差し込まれていますか?	コンセントにACアダプターを差し込んでください。

困った時は

仕様

商品名	充電式 2in1スティッククリーナー
型名	ASC-B02GM/ASC-B02PS
本体色	ガンメタリック/パールシルバー
外形寸法	スティック時：W245×D264×H1070mm
	ハンディ時：W245×D264×H510mm
	収納用パーツ：W64×D30×H69mm
質量	スティック時：約2.1kg
	ハンディ時：約1.8kg
電源	ACアダプター 電源入力：AC100-240V 50/60Hz 電源出力：DC27V 0.5A
内蔵バッテリー	リチウムイオン電池 電圧：22.2V 容量：2200mAh 充電時間：約5時間 連続使用時間：約45分(標準)/約25分(強) ※使用環境により異なります。
集じん方式	サイクロン方式
集じん容積	0.5L
ブラシタイプ	パワーブラシ
運転音	約72dB以下
電源コード長さ	約1.8m
主要材質	ABS樹脂
付属品	収納用パーツ×1、収納用パーツ取付ネジ×2、すき間ノズル×1、 ACアダプター×1、バッテリー×1、取扱説明書(保証書付き)×1
使用環境	周囲温度：5-35℃
製造国	周囲湿度：45-80%RH(結露なきこと)

- 製品の仕様や外観は、改良や品質向上のため、予告なく変更することがあります。
- 内蔵バッテリーの充電時間や駆動時間は、ご使用の環境により差があります。
- 下記は別売でご用意がございます。弊社「お客様相談窓口」までお問合せください。
[集じんフィルター / ブラシロール / バッテリー]
- 製品の仕様は日本国内専用です。
- 正しく安全にお使い頂くために、取扱説明書を必ずお読みください。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理を依頼される前に、「故障かな?」を確認してください。異常が直らないときは、まず充電アダプターを抜いて、お買い上げ販売店又は弊社お客様相談窓口にご相談ください。

保証書(本書)

- 必ず「お買い上げ年月日」「お買い上げ店」などの記入をお確かめのうえ、受け取ってください。内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。
- 電池などの消耗品は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 保証書の規定に従って修理させていただきます。修理を依頼されるときは、必ず保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている場合

- 修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

- 修理料金は技術料・部品代・輸送料などで構成されています。
技術料：点検・修理・調整などの料金
部品代：修理に使用した部品・補助材料の代金
輸送料：修理対象製品の輸送料金

補修用性能部品の保有期間

- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証書

保証期間中に万一、故障が発生した場合は、お客様相談窓口へ保証書を添えてお問い合わせください。保証書は再発行をいたしませんので、紛失などのないよう大切に保管してください。

保証書は保証規定に基づき、本製品に対して保証をおこなうことを目的としており、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証書は日本国内でのみ有効です。

保証規定

1. 保証対象

- 保証期間内に取扱説明書および本体ラベル等に従った正常な使用で故障した場合に無償で交換、修理させていただきます。
- 消耗品および添付品は保証の対象外になります。

2. 保証期間であっても以下の場合には保証の対象外になります。

- イ) 保証書に記入漏れのある場合
- ロ) 使用上の誤り(取扱説明書に反した使用)による故障、損傷
- ハ) お取り扱いの不注意(落下、衝撃、機器内部に水、異物などが流入など)、手入れの不備(かび、腐食、変色、ちり、ほこりなど)、長期使用での消耗による故障、損傷
- ニ) 火災、地震、水害、落雷などの天災や天変地異、ガス害や塩害などの公害や異常電圧などによる故障、損傷
- ホ) 分解、改造、弊社以外での修理による故障、損傷
- ヘ) 一般家庭用途以外での用途(業務用の過度な連続使用など)、環境(温度、湿度、振動など)による故障、損傷
- ト) 自然摩耗および自然劣化により消耗部品が損耗し取り換えが必要な場合
- チ) その他、保証が認められない事由が発覚した場合

免責事項

- 弊社が関与しない修理品のご持参、お持ち帰りの交通費、ご送付際の送料や諸経費はお客様のご負担となります。
- 本製品の故障に起因する損失や直接、間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

●保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お客様相談窓口までお問い合わせください。

お買い上げ年月日		保証期間
年 月 日		お買い上げから1年
型 名	ASC-B02GM/ASC-B02PS	
お名前	フリガナ	
ご住所	フリガナ	
	〒 TEL() -	
お買い上げ店		

Memo

Memo

Memo

お客様相談窓口

お電話でのご相談



03-3573-0703

受付時間 10:00～17:00(月～金)

※弊社営業日(土日祝日を除く)

お問い合わせフォーム



<https://a-stage.force.com/astage/s/>

株式会社A-Stage

〔本 社〕 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目9番5号 M-SQUARE Bright 3F

〔商品管理センター〕 〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-8-1 船橋西浦物流A棟 2F