

2way

A-stage

スティッククリーナー ホワイト

【取扱説明書・保証書】

ASC-E01W

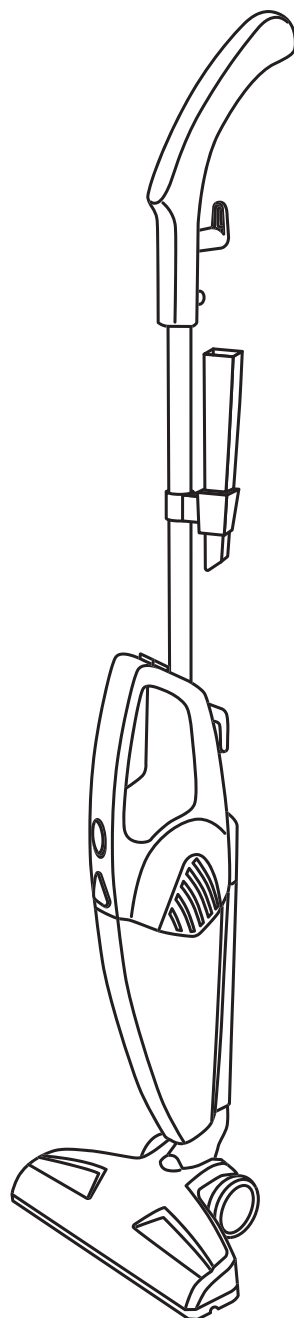
この度は本製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

本紙を必ずお読み頂き、用法を守ってご使用ください。また、必要時にお読み頂けますよう大切に保管してください。本誌には保証書が付属しております。レシート等ご購入日の特定ができる書類と合わせて保管してください。

目次

安全上のご注意	1
各部の名称	6
組み立て方法	7
使用方法	8
ゴミの捨て方	10
お手入れ方法	11
故障かな? と思ったら	13
保証とアフターサービス	14
保証書	15
仕様	16

※この製品は家庭用です。



安全上のご注意

本製品は一般家庭用です。業務用としてや、掃除以外の目的に使用しないでください。

警告マークについて

この取扱説明書では、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、ご使用の際の注意事項を下欄のような警告マークで表示しております。このマークは、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさ、切迫の程度で明示するものです。それぞれの意味を十分にご理解の上、この取扱説明書をお読みください。また、これらのマークを表示している事項は、いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

警告マークの種類	警告マークの内容
	この記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
	この記号は、行為を強制したり指示したりする内容のものです。
 危険	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。
 +  =  感電注意	△記号は、危険・警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容（左図の例では感電注意）が描かれています。
 +  =  分解禁止	⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。マークの中やマークに隣接する文章に具体的な禁止内容（左図の例では分解禁止）が描かれています。
 +  =  電源プラグをコンセントから抜いてください	●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

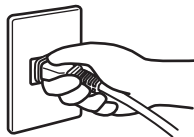
警告

電源プラグは根元まで確実にさしこむ。

- さし込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。



指示



本製品は国内専用です

- 破損・火災の原因になります。
(変圧器の利用も推奨していませんので、使用されて万一不具合が生じた場合、当社は一切の責任を負いません)



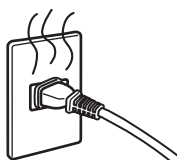
禁止

電源プラグや電源コードが異常に熱くなったときは直ちに使用を中止する。

- 火災の原因になります。



指示



電源コードを傷つけたり、破損するようなことはしない。

- 傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、重いものをのせる、束ねる、などしないでください。感電・火災の原因になります。



禁止



電源プラグをぬれた手で抜きさししない。

- 感電・故障の原因になります。



ぬれ手禁止

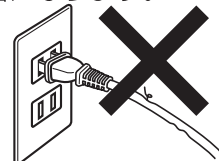


電源コードやプラグが痛んだり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない。

- 感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

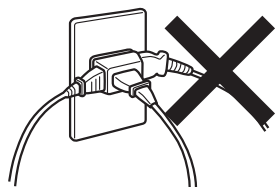


タコ足配線をしない。

- タコ足配線をするとコンセント部が異常発熱して発火し、火災の原因になります。



禁止

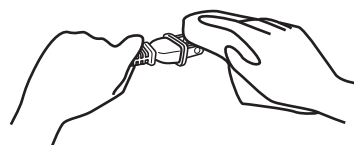


電源プラグにほこりやゴミが付着している場合は、よく拭き取ってから使用する。

- 火災の原因になります。



指示



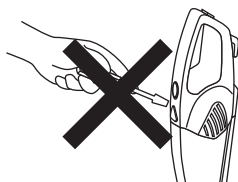
警告

改造はしない。絶対に分解したり修理をしない。

●発火・感電・けがの原因になります。



分解禁止

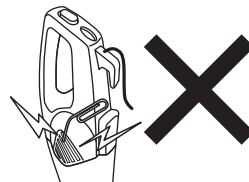


本製品の排気口やすき間にヘアピンや針金などの金属物を接触させない。

●感電・ショート・けがの原因になります。



禁止

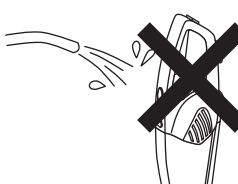


風呂場での使用や本製品の水洗いはしない。

●感電・ショート・故障の原因になります。



水濡れ禁止



子供など取り扱いに不慣れな方や作業が困難な方だけの使用はさける。また、乳幼児の手の届くところで使わない。

●感電・やけど・けがの原因になります。



禁止



以下のものは吸わせない。

- ・水分を含んだゴミ
- ・大きなゴミ
- ・引火性物質や発火性物質
- ・液体・多量の粉
- ・長いひも
- ・鋭利なもの

●故障の原因になります。



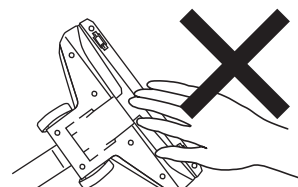
禁止

吸込口に手で触れたりしない。

●けがの原因になります。



禁止

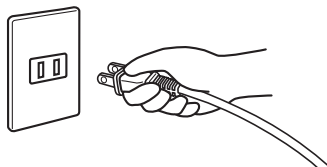


お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

●感電・ショート・けがの原因になります。



指示



以下の異常や故障時には直ちに使用を中止する。

・本体が変形している、異常に熱い、こげくさいにおいがする

・運転中、異常な音がある

●火災・感電・けがの原因になります。お買い上げの販売店、または当社のお客様相談センターへお問い合わせください。



指示

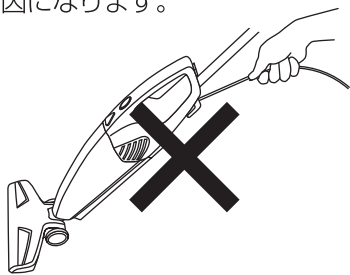
警告

コードを持って本体を移動しない。

●故障の原因になります。



禁止



本体などを振り回したり、子どもや乳幼児に遊ばせたりしない。

●けがや破損の原因になります。



禁止



禁止

通常の使い方と違った使い方をしない。

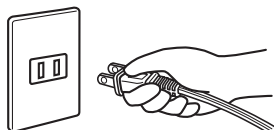
注意

電源プラグをコンセントから抜くときは電源コードを持たずに必ず先端のプラグを持って引き抜く。

●感電・ショート・発火の原因になります。



指示

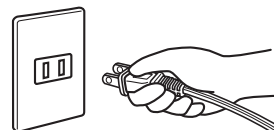


本体を移動させるときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

●火災・故障の原因になります。



指示

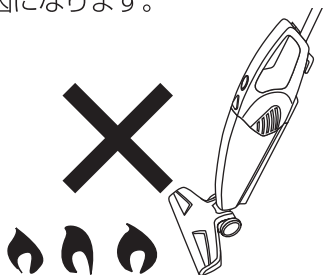


火気に近づけて使用しない。

●火災の原因になります。



禁止

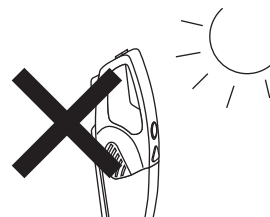


直射日光の当たるところに放置や保管をしない。

●故障の原因になります。



禁止



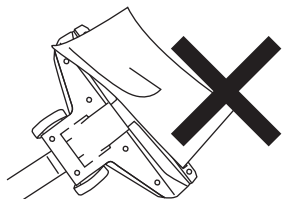
⚠ 注意

吸込口や排気口はふさがない。

- 火災・故障の原因になります。



禁止



ハンドルのセット時、収納時に手をはさまないように気をつける。

- けがの原因になります。



指示

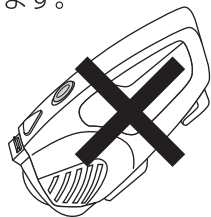


ダストカップ、集じんフィルターをはずしたまま使用しない。

- 故障の原因になります。



禁止



土間など土足で歩くような場所で使用しない。

- フィルターの目づまりや故障の原因になります。



禁止

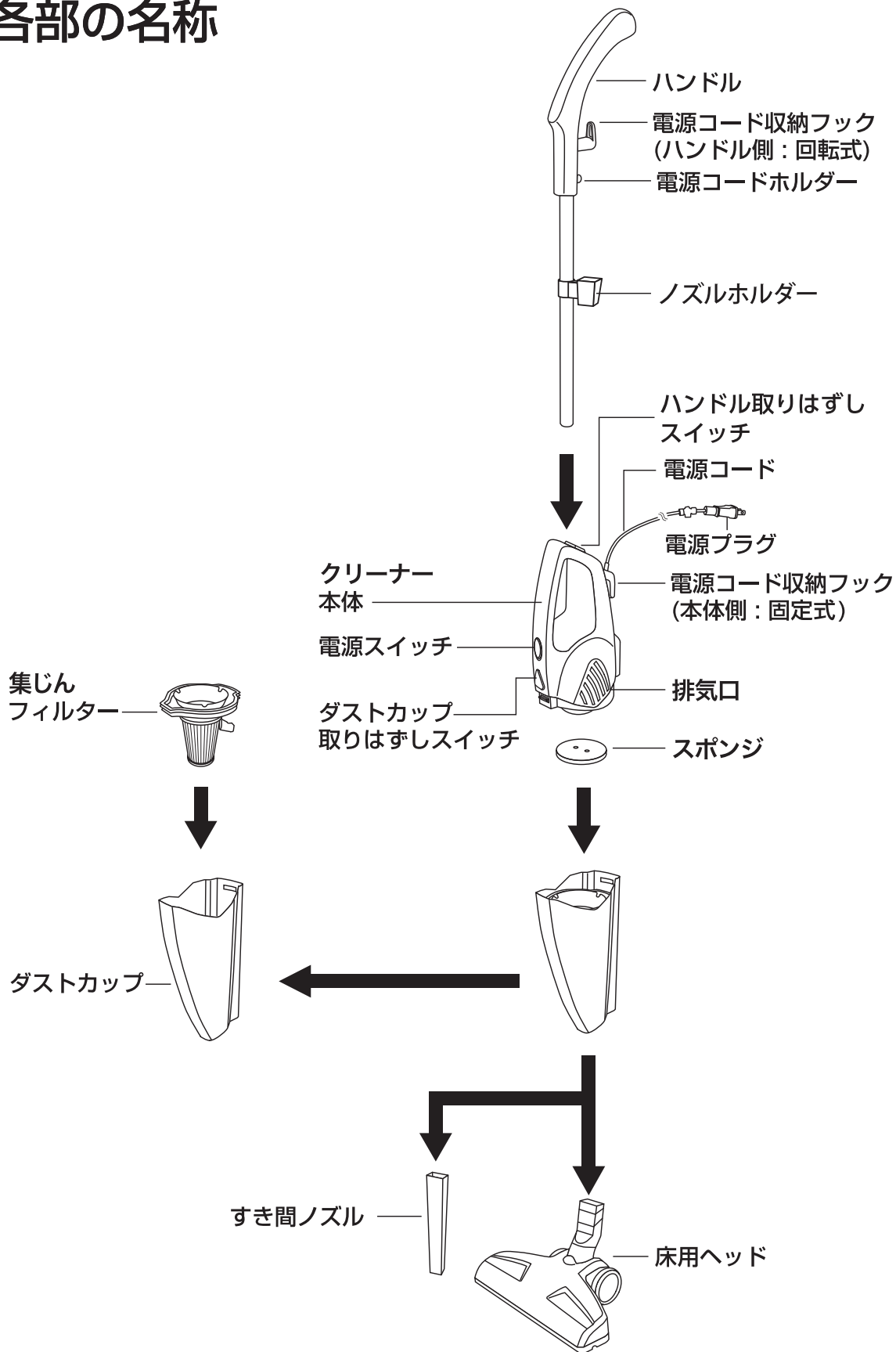
傷つきやすい床材などで使用しない。

- 床に傷がつく原因になります。



禁止

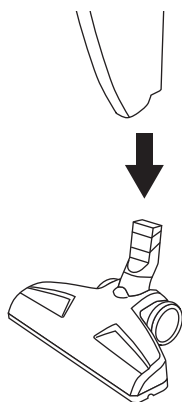
各部の名称



組み立て方法

1 床用ヘッドの取り付け

ダストカップに床用ヘッドを差し込み、取り付けます。

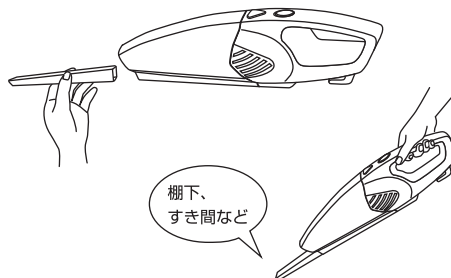


注意

- 奥までしっかり押し込み、取り付けたあとは、床用ヘッドがはずれないことを確認してください。

すき間ノズルのセット方法

※平らな面を上にして図のようにさし込んでください。

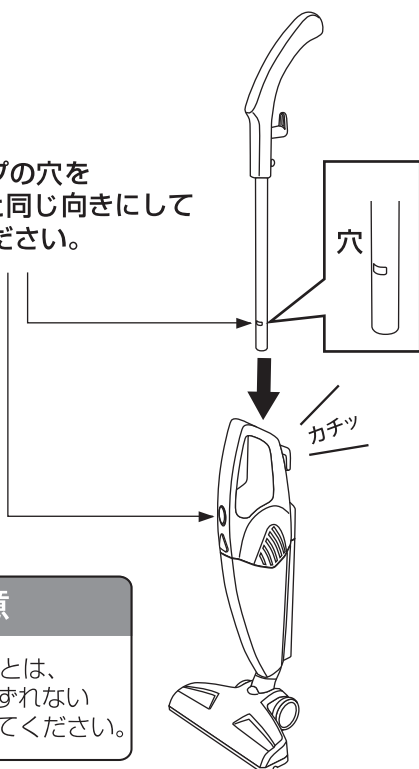


2 ハンドルの取り付け、取りはずし

<取り付け>

ハンドルを本体にカチッと音がするまでしっかりと差し込みます。

ハンドルパイプの穴を電源スイッチと同じ向きにして差し込んでください。

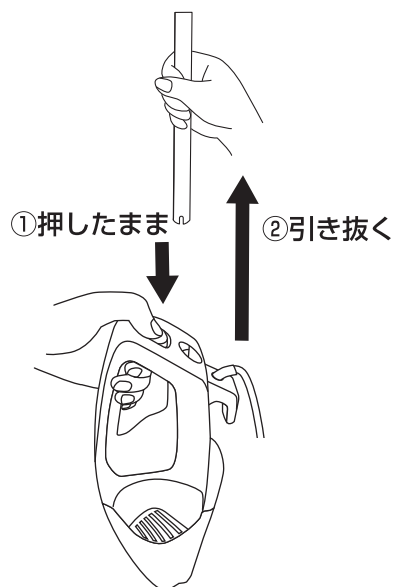


注意

- 取り付けたあとは、ハンドルがはずれないことを確認してください。

<取りはずし>

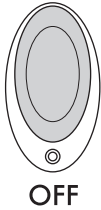
ハンドル取りはずしスイッチを押したまま (①)、ハンドルを本体から引き抜きます (②)。



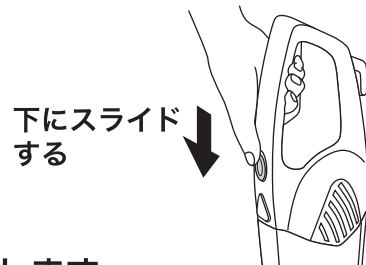
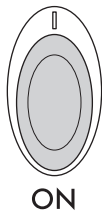
使用方法

1 電源プラグをコンセントに差し込みます

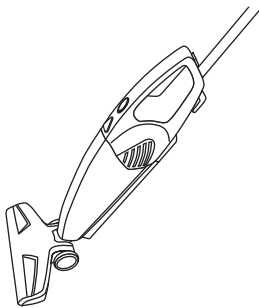
※コンセントに差し込む前に、電源スイッチがOFFになっていることを確認してください。



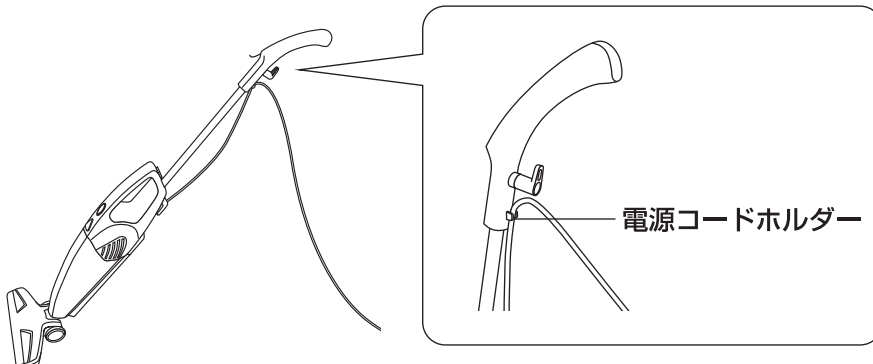
2 電源スイッチを下にスライドさせ電源を入れます



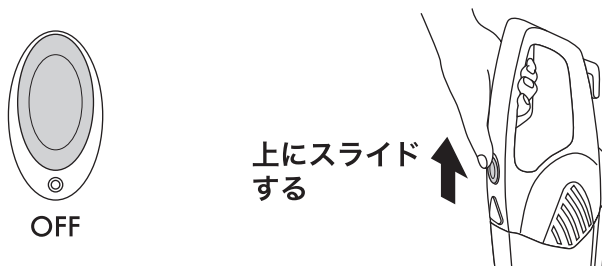
3 掃除機を手前に傾けて掃除します



※使用時に電源コードを電源コードホルダーにまとめると、足などに絡むことを防ぐことができます。



4 掃除が終わったら電源スイッチを上スライドさせて電源を切ります

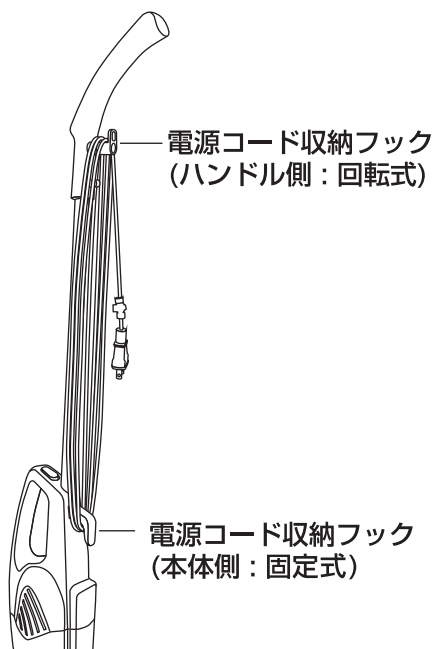


5 電源プラグをコンセントから抜いて、電源コードを収納します

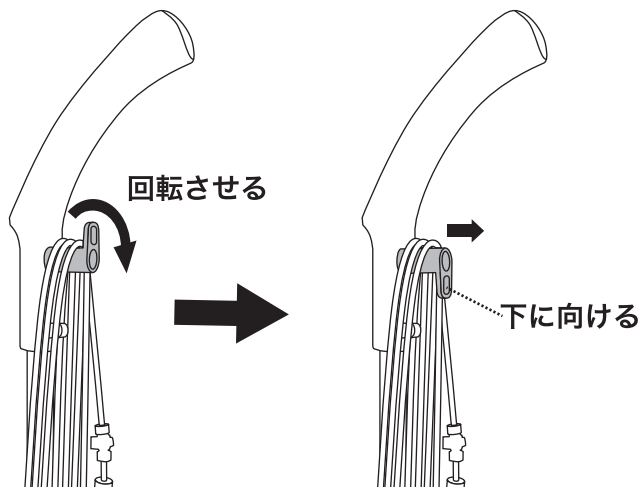
電源コードをハンドル側と本体側の電源コード収納フックに交互に巻きつけ、収納します。

※使用の際は、ハンドル側の電源コード収納フックを回転させ、下に向けると簡単に電源コードをはずすことができます。

<収納時>



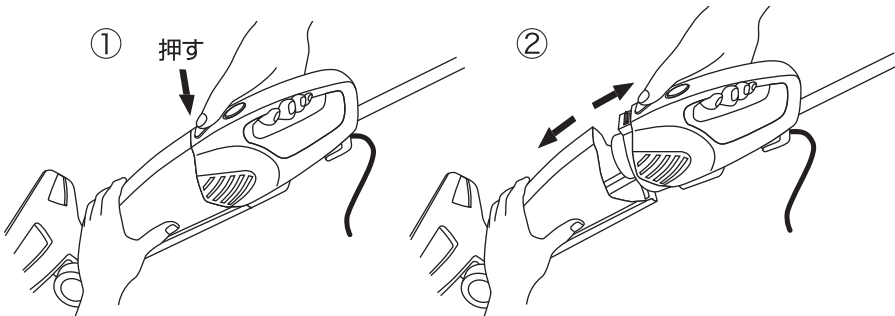
<コードを外す時>



ゴミの捨て方

1 ダストカップを本体から取りはずす

電源スイッチの下にあるダストカップ取りはずしスイッチを押すと①、ダストカップがはずれます②。

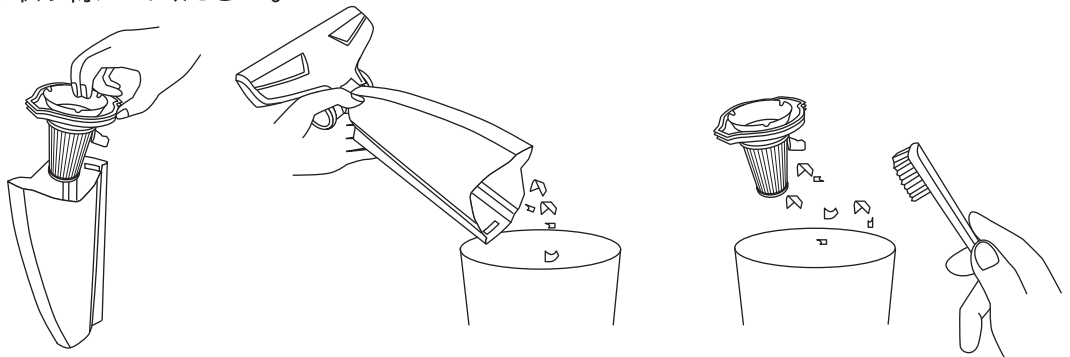


注意

- ダストカップをはずしたときにゴミがこぼれる場合があります。

2 ダストカップから集じんフィルターを取り出し、ゴミを捨てる

※集じんフィルターに付着しているゴミは手で軽くたたか、歯ブラシなどで軽くこすって取り除いてください。



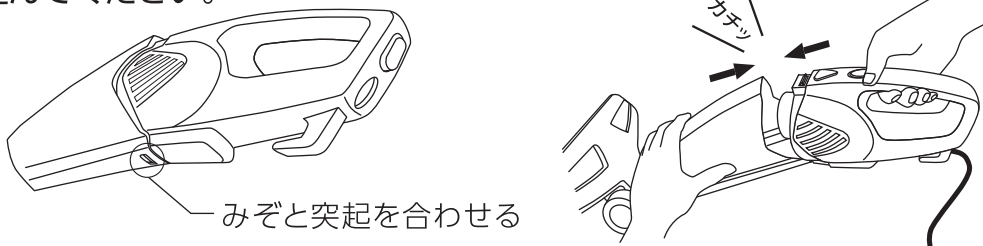
注意

- ダストカップが満杯になる前にゴミを捨てるようにしてください。
- ダストカップにゴミは均一にたまりません。

※お手入れの方法は11～12ページを参照してください。

3 ダストカップを本体に取りつけます。

ダストカップのみぞを本体の下部の突起に合わせ、カチッと音がするまで押し込んでください。



お手入れ方法

⚠ 注意

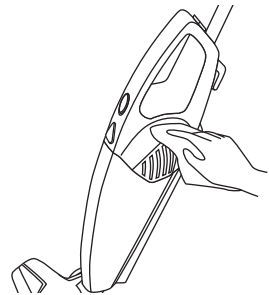
- 必ず掃除機の電源を切り、電源プラグを抜いたことを確認してから行ってください。
- シンナー、ベンジン、みがき粉、漂白剤、クレンザー、金属たわし、化学ぞうきんなどは使用しないでください。損傷、変色の原因となります。
- 水洗いしたときは、十分に乾燥させてから取り付けてください。また、ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。変形の原因になります。

本体 掃除目安：汚れが気になったとき ※水洗いできません

1 湿らせた布で汚れをふきとる

汚れがひどい場合は中性洗剤を少量含ませた布で汚れをふきとってください。

2 乾いた布で水分をふき取り、乾燥させる



ダストカップ・集じんフィルター・床用ヘッド・すき間ノズル・スポンジ

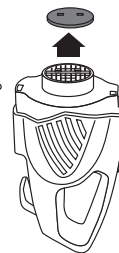
掃除目安：週 1 回程度または汚れが気になったとき、吸引が弱くなったとき
※水洗いできます

1 ダストカップ、集じんフィルター、スポンジを取り出す

ダストカップを本体から取りはずし、(取り出し方は 10 ページ ① ② を参照) さらに集じんフィルターを取りはずし、ほこりを落とします。

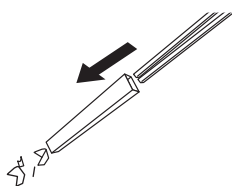
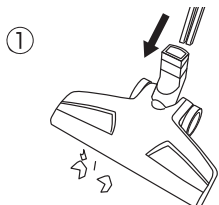


※本体の吸気口のスポンジを取り外します。



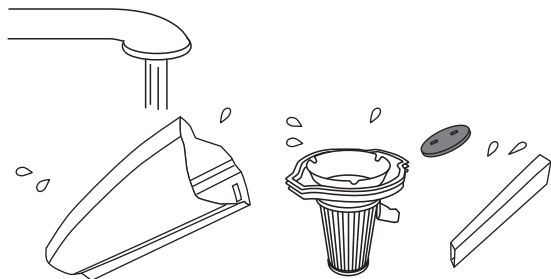
2 床用ヘッド・すき間ノズル・ダストカップのお手入れをする

床用ヘッドやノズル内にホコリや大きなゴミがつまっていないか確認してください。つまっているゴミは細長いもの(わりばしなど)で押し出してください。①ダストカップの下部にもゴミがつまっていないか確認してください。つまっているゴミは細長いものでかきだすか、軽く叩いて落としてください。②



3 ダストカップ・集じんフィルター・すき間ノズル・スポンジを洗う

流水で良く洗います。

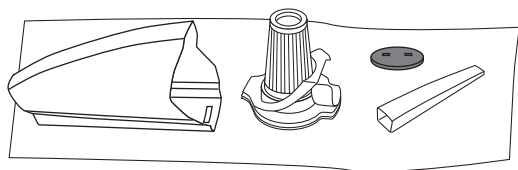


注意

- 熱湯で洗わないでください。変形の原因になります。
- 中性洗剤以外は使用しないでください。

4 乾燥させます

ダストカップ、集じんフィルター、スポンジ、すき間ノズルの水気はしっかりふきとり、陰干しをしてよく乾燥させてください。



注意

- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。変形の原因になります。
- 乾燥が不十分のままご使用になると目づまりやにおいの原因になります。

5 集じんフィルターをダストカップに取り付けます

十分に乾燥させた後、集じんフィルターをダストカップに戻し、本体に取り付けてください。



※本体の吸気口にスポンジを取り付けます。



注意

- 集じんフィルターを確実に取り付けないと吸引能力が低下する可能性があります。また、はずれたまま使用すると、故障の原因になります。
- 集じんフィルターとダストカップの向きを左図のように合わせてください。

故障かな？と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、まず次の点をお調べください。
それでも直らない場合は、ただちに電源プラグを抜き、弊社お客様相談窓口にご連絡ください。
お客様ご自身での分解や修理は、危険ですので絶対におやめください。

こんなときは	原因	対策
動かない 運転中に止まる	電源プラグがコンセントから抜けているか、緩んでいる	電源プラグを確実にコンセントにさし込んでください
	集じんフィルターが目づまりしている 吸込口やノズル内にゴミがつまっている	お手入れをしてください →11～12 ページ
吸引力が弱い 運転音がいつもより大きい	ダストカップがゴミでいっぱいになっている	ゴミを捨ててください →10 ページ
	集じんフィルターが目づまりしている 吸込口やノズル内にゴミがつまっている	お手入れをしてください →11～12 ページ
排気口からゴミのにおいがする	ダストカップがゴミでいっぱいになっている	ゴミを捨ててください →10 ページ
	においの強いゴミを吸った	ゴミを捨ててください →10 ページ
	集じんフィルターを水洗いした後、十分にかわかしていなかった	お手入れをしてください →11～12 ページ

保証とアフターサービス

必ずお読みください

ご不明な点や修理に関するご相談は、お買い上げ販売店又は弊社お客様相談窓口にご相談ください

保証書(本書)

- 必ず「お買い上げ年月日」「お買い上げ店」などの記入をお確かめのうえ、受け取ってください。内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。

保証期間中

- 保証書の規定に従って修理させていただきます。修理を依頼されるときは、必ず保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている場合

- 修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

- 修理料金は技術料・部品代・輸送料などで構成されています。
技術料:点検・修理・調整などの料金
部品代:修理に使用した部品・補助材料の代金
輸送料:修理対象製品の輸送料金

補修用性能部品の保有期間

- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

13ページ「故障かな?と思ったら」で調べていただき、異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店又は弊社お客様相談窓口にご連絡ください。

保証書

- 保証期間中に万一、故障が発生した場合は、弊社お客様相談窓口へ保証書を添えてお問い合わせください。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失などないように大切に保管してください。
- 保証書は保証規定に基づき、本製品に対して保証を行うことを目的としており、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証書は日本国内でのみ有効です。

保証規定

1. 保証対象
 - ・保証期間内に取扱説明書および本体ラベル等に従った正常な使用で故障した場合に無償で交換、修理させていただきます。
 - ・消耗品及び付属品は保証の対象外になります。
2. 保証期間であっても以下の場合には保証の対象外になります。
 - イ) 保証書に記入漏れのある場合
 - ロ) 使用上の誤り（取扱説明書に反した使用）による故障、損傷
 - ハ) お取扱いの不注意（落下、衝撃、機器内部に水、異物などが流入など）、手入れの不備（かび、腐食、変色、ちり、ほこりなど）、長期使用での消耗による故障、破損
 - ニ) 火災、地震、水害、落雷などの天災や天変地異、ガス害や塩害などの公害や異常電圧などによる故障、損傷
 - ホ) 分解、改造、弊社以外での修理による故障、損傷
 - ヘ) 一般家庭用途以外での用途（業務用の過度な連続使用など）、環境（温度、湿度、振動など）による故障、損傷
 - ト) 自然磨耗及び自然劣化により消耗部分が損耗し取り替えが必要な場合
 - チ) その他、保証が認められない事由が発覚した場合

免責事項

- ・弊社が関与しない修理品のご持参、お持ち帰りの交通費、ご送付際の送料や諸経費はお客様のご負担となります。
- ・本製品の故障に起因する損失や、直接・間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

- 保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、弊社お客様相談窓口までお問い合わせください。

お買い上げ年月日		保証期間
年 月 日		お買い上げから 1年間
商品名	2way スティッククリーナー ホワイト	
型名	ASC-E01W	
お名前	フリガナ	
ご住所	フリガナ	
	〒	
	TEL () —	
お買い上げ店		

仕様

商品名	2way スティッククリーナー ホワイト
型名	ASC-E01W
サイズ	スティック時：W260×D190×H1,060mm
	ハンディ時：W110×D126×H455mm
質量	スティック時：約1.7kg
	ハンディ時：約1.3kg
定格電圧	AC100V
定格周波数	50/60Hz
消費電力	約500W
吸込み仕事率	95W
運転音	約80dB 以下
集じん容量	約0.8L
集じん方式	サイクロン方式
電源コード長さ	約5m
材質	ABS、スチール
付属品	ハンドル、床用ヘッド、すき間ノズル、ノズルホルダー
	取扱説明書（保証書付き）
使用環境	温度 5～35℃、湿度 20～80%（結露なきこと）
製造国	中国

- 集じんフィルターとスポンジは別売でご用意がありますので、弊社「お客様相談窓口」までお問い合わせください。
- 製品の仕様は日本国内専用です。
- 製品の仕様は改良や品質向上の為、予告なく変更する場合があります。
- 正しく安全にお使い頂くために、取扱説明書を必ずお読みください。

お客様相談窓口

お電話でのご相談



03-3573-0703

受付時間 10:00~17:00(月~金)

※弊社営業日(土日祝日を除く)

メールでのお問合せ



support_appliance@a-stage-inc.jp

株式会社 A-Stage

[本社] 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目9番5号 M-SQUARE Bright 3F

[商品管理センター] 〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-8-1 船橋西浦物流A棟 2F